

## دور نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تعزيز أمن المعلومات المالية (دراسة تطبيقية في شركة بردبار للصرافة فرع محافظة اربيل 2021)

راميار رازكار احمد

قسم المحاسبة والمالية

كلية الإدارة والاقتصاد

الجامعة اللبنانية الفرنسية

اربيل - إقليم كردستان - العراق

البريد الإلكتروني: ramear.walzy12@gmail.com

### الملخص

تناولت الدراسة دور النظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني في تعزيز امن المعلومات المالية، و قد هدفت الدراسة تقييم فاعلية نظام المعلومات المحاسبية الإلكتروني في تعزيز أمن ورقابة المعلومات المالية في شركة بردبار للصيرفة، بحيث يمكن تقييم فاعلية نظام المعلومات المحاسبية وقدرته على توفير الوثوقية، و ركزت مشكلة الدراسة على التساؤلات الآتية كيف يعزز نظام المعلومات المحاسبية الإلكتروني أمن وسيطرة المعلومات المالية المستخدمة في شركات التحويل المالي؟ و ما هي درجة الخصوصية و السرية لمدخلات ومخرجات نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني في شركات التحويل المالي؟ و هل تقوم شركات التحويل المالي بمعالجة البيانات بطريقة شاملة وفي الوقت المناسب؟ و ما هي الطرق المتبعة لتوفير امن المعلومات لشركات التحويل المالي؟ و افترضت الدراسة على يساعد نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تعزيز الامن والرقابة على المعلومات المالية في شركة بردبار للتحويل المالي، و اعتمدت الدراسة على شركة بردبار للصيرفة في محافظة اربيل التي شملت (54) مستجيباً من العاملين في تلك الشركة و فروعها في محافظة اربيل، و استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لقياس متطلباتها، و استخدم الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات و تم تحليل البيانات من خلال البرنامج الاحصائي (SPSS.26)، و توصلت الدراسة إلى أهم الاستنتاجات منها، تبين من نتائج الإحصائية للدراسة انه لدى شركة بردبار للصيرفة نظام متكامل لأمن المعلومات، حيث بلغ قيمة مربع كاي المحسوبة (0.296) و القيمة الاحتمالية لها بلغت (0.138) على المستوى الكلي، و تبين من نتائج الإحصائية للدراسة انه لدى شركة بردبار للصيرفة نظام متكامل للرقابة لأمن المعلومات، حيث بلغ قيمة مربع كاي المحسوبة (25.444) و القيمة الاحتمالية لها بلغت (0.000) على المستوى الكلي، و من أهم مقترحات الدراسة، على شركة بردبار للصيرفة مراعاة كافة البدائل للبرامج الموجودة المتعلقة بجانب الأموال و العمل المالي و ذلك اخيار افضلهم بالنسبة لجودة الخدمات التي تقدمها الشركة للزبائن، أيضا على الشركة تحديد المسؤوليات و الواجبات لكل فرد من افراد العاملين في الشركة من اجل تقديم جودة العمل بالنسبة للعاملين و معرفة كل شخص الواجبات و المسؤوليات الواجبة على عاتقه في الشركة.

**الكلمات المفتاحية:** نظم المعلومات، نظام المحاسبي الإلكتروني، نظام المعلومات المحاسبي، امن المعلومات، شركات الصيرفة.

## The Role of the Electronic Accounting Information System in Enhancing the Security of Financial Information

(An applied study in Bardabar Exchange Company, Erbil Governorate Branch, 2021)

Ramyar Rzgar Ahmed

Department of Accounting and Finance, College of Administration and Economics,  
Lebanese French University, Erbil, Kurdistan Region, Iraq

Email: ramear.walzy12@gmail.com

### ABSTRACT

The study dealt with the role of the electronic accounting information system in enhancing the security of financial information, and the study aimed to evaluate the effectiveness of the electronic accounting information system in enhancing the security and control of financial information in the Bradabar Banking Company, so that the effectiveness of the accounting information system and its ability to provide reliability can be evaluated. On the following questions: How does the electronic accounting information system enhance the security and control of financial information used in money transfer companies? What is the degree of privacy and confidentiality of the inputs and outputs of the electronic accounting information system in the money transfer companies? Do money transfer companies process data in a comprehensive and timely manner? What are the methods used to provide information security for money transfer companies? The study assumed that the electronic accounting information system would help in enhancing the security and control of financial information in the Bradabar Financial Transfer Company, and the study relied on the Bradabar Exchange Company in Erbil Governorate, which included (54) Responding to the employees of that company and its branches in Erbil Governorate, and the study used the descriptive and analytical method to measure its requirements, and used the questionnaire as a main tool in data collection and the data was analyzed through the statistical program (SPSS.26), and the study reached the most important conclusions from it. From the statistical results of the study, it was found that the Bradabar Exchange Company has an integrated system for information security, where the calculated value of the chi-square reached (0.296) and its probability value amounted to (0.138) at the aggregate level, and it was found from the statistical results of the study that the company had an integrated system For the control of information security, where the calculated value of the chi square reached (25.444) and its probability value amounted to (0.000) at the aggregate level. And among the most important proposals of the study, Bradabar Banking should consider all alternatives to the program. C) The existing ones related to the side of money and financial work, and that is the best choice for them with regard to the quality of services provided by the company to the customers, also the company must define the responsibilities and duties of each member of the company's employees in order to provide the quality of work for the workers and to know each person's duties and responsibilities It is his responsibility in the company.

**Keywords:** information systems, electronic accounting system, accounting information system, information security, banking companies.



## المقدمة:

منذ ظهور البشر الأوائل إلى اليوم، شهد العالم العديد من التغييرات، ومع مرور الوقت، تتطور أيضًا أساليب ووسائل العصر الحالي المتمثلة في تطوير التكنولوجيا ومعدات الاتصالات لنا جميعًا، و كان علم المحاسبة لا يخلو من تلك التطورات بالمرتبة الأولى من حيث مميزات الانترنت التي حلت في العمل المحاسبي بدلا من استخدام الأنظمة اليدوية المتمثلة بإدخال العمليات المحاسبية و تبويبها و تليخيصها باستخدام سجلات محاسبية يدويا و من ثم عرض النتائج، بعد ذلك استخدم الأنظمة الإلكترونية التي تتبع استخدام الحاسوب لإدخال البيانات ثم تحليلها و عرض النتائج النهائية، حيث اتجهت العديد من الوحدات الاقتصادية و الشركات الى استخدام الأنظمة الإلكترونية في مجال العمل لكونها ذات مميزات تتفوق على الأنظمة اليدوية.

يلعب استخدام الأنظمة الإلكترونية في الوحدات الاقتصادية والشركات دورًا مهمًا في تسهيل وتسريع عمليات البيانات لتوفير المعلومات المحاسبية، مما يقلل بدوره من عمل المحاسب المرتبط بالعمليات المحاسبية أو العمليات الأخرى لمعالجة البيانات واستخراج النتائج، ويجب بذل الجهود لاختيار نظام مناسب لطبيعة أنشطتها وتقييمه بشكل مستمر وصيانتته لتجنب تدهور الجودة.

لذلك تهدف الدراسة إلى المساهمة في تقييم نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية الذي تتبعه شركة بردبار للصيرفة، وتحديد الأساليب والبيانات والخطوات التي يمكن استخدامها للاستجابة الفعالة لمخاطر أمن المعلومات وتحديد المخاطر. يمكن استخدامه للحفاظ على إجراءات الأمن والرقابة لمدخلات ومخرجات نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية، وكذلك إلى أي مدى يحدد الاستراتيجيات اللازمة لمعالجة البيانات في الوقت المناسب وإبلاغ جميع مستخدميها بشكل فعال. التنفيذ عناصر الأمن والرقابة في النظام، وصياغة سلسلة من النتائج والتوصيات، وهي إرشادات نظرية وعملية يمكن استخدامها لتقييم فعالية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية. لتحقيق الأهداف المرسومة قسمت الدراسة الى أربعة أجزاء : خصص الفصل الأول منها للمنهجية و الدراسات السابقة للدراسة، و الفصل الثاني الفصل النظري و المفاهيم المتعلقة بالدراسة، و تكون الفصل الثالث من الدراسة الفصل العملي للدراسة حيث استخدم الباحث استمارة الاستبانة لإنجاز متطلبات هذه الفصل، و أخيرا الجزء الرابع الاستنتاجات والمقترحات التي توصل اليها الباحث من خلال دراسته.

## الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة

### مشكلة الدراسة

يواجه نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية العديد من المخاطر والتهديدات، وهو ما يمثل تحديًا كبيرًا لأي شركة، لأن النظام يحتوي على معلومات مهمة تؤثر على اتخاذ قرارات الشركة وقرارات المؤسسات ذات الصلة، لذلك فإن نظام المعلومات المحاسبية الفعال مطلوب وهو يتم تقييمها باستمرار لضمان فعاليتها في توفير معلومات موثوقة؛ إلى حد ما، نجد ان لا يتم تقييم نظام المعلومات المحاسبية الإلكتروني المتبع وان تم ذلك فان مؤشرات التقييم المعتمدة من قبل الشركة تكون محددة ولا تولي اهتماما كافيا للأبعاد المهمة المؤثرة في قدرة مستخدمي المعلومات لاتخاذ قراراتهم وبالتالي يمكن صياغة التساؤلات الآتية كيف يعزز نظام المعلومات المحاسبية الإلكتروني أمن وسيطرة المعلومات المالية المستخدمة في شركات التحويل المالي؟

1. هل يتميز النظام المتبع بأنه جاهز وقادر على تلبية المتطلبات المستقبلية لشركات التحويل المالي؟
2. هل تقوم شركات التحويل المالي بمعالجة البيانات بطريقة شاملة وفي الوقت المناسب؟
3. ما هي الطرق المتبعة لتوفير امن المعلومات لشركات التحويل المالي؟
4. ما هي درجة الخصوصية و السرية لمدخلات ومخرجات نظام المعلومات المحاسبية الإلكتروني في شركات التحويل المالي؟

### اهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الى تحقيق الأهداف الآتية:

1. تقييم فاعلية نظام المعلومات المحاسبية الإلكتروني في تعزيز أمن ورقابة المعلومات المالية في شركة بردبار للصيرفة، بحيث يمكن تقييم فاعلية نظام المعلومات المحاسبية وقدرته على توفير الوثوقية.
2. دراسة وتحليل قدرة الأنظمة المستخدمة من قبل شركات التحويل المالي على تلبية المتطلبات التشغيلية.

3. تحديد الاستراتيجيات اللازمة لمعالجة البيانات في الوقت المناسب و الإبلاغ عنها بشكل فعال لجميع المستخدمين المخولين.

4. تحديد الأساليب والإجراءات التي يمكن استخدامها للاستجابة بفعالية لمخاطر أمن المعلومات.

5. تحديد الإجراءات التي يمكن استخدامها للمحافظة على خصوصية و سرية مدخلات ومخرجات نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني في شركة بر دبار للصيرفة.

**أهمية الدراسة:**

**الأهمية المهنية للدراسة**

تتبع الأهمية المهنية للدراسة من أهمية موضوع الدراسة بالنسبة للعمل المحاسبي الإلكتروني، و ذلك لان التكنولوجيا باتت من أولويات حاجات كل فرد و منظمة و أصبح استخدام التكنولوجيا في عالم الاعمال الامر الأهم، لذلك استخدام التكنولوجيا في العمل المحاسبي يرى أهمية كبيرة لها.

**الأهمية الأكاديمية للدراسة**

تتبع أهمية الدراسة من البيئة المحاسبية الحالية، و يمكن تلخيص أهمية الدراسة بالنقاط الآتية:

1. تخرج أهمية الدراسة الحالية من أهمية تقييم عمل الشركات بشكل عام وتعزيز الامن والرقابة على نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني المطبق.

2. يمثل تقييم دراسة الواقع ومقارنته بإطار محدد، وتحديد الجوانب الإيجابية التي تؤدي إلى الواقع المعزز، بينما تهدف الجوانب السلبية إلى الحد من الواقع والتغلب عليه.

3. تحديد مدى فاعلية نظام المعلومات المحاسبية الإلكتروني المستخدم في شركات التحويل المالي لنقل المعلومات الموثوقة، بحيث يكون لدى الكثير من الأطراف الثقة، وذلك لمساعدتهم على اتخاذ القرار الصحيح من جهة وتطوير نظام المعلومات المحاسبية المطبق على الجانب الآخر.

**فرضيات الدراسة:**

لغرض الإجابة عن تساؤلات الدراسة فان الدراسة تقوم على فرضية رئيسية الآتية:

**الفرضية الرئيسية: يساعد نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تعزيز الامن والرقابة على المعلومات المالية في شركات التحويل المالي.**

وتتفرع منها الفرضيات الفرعية:

1. السياسات و الإجراءات المستخدمة في شركات التحويل المالي امنة و ذات كفاءة عالية.

2. يساعد النظام المتبع على الإيفاء بالمتطلبات التشغيلية ويحقق رقابة فعالة على المعلومات المالية في شركات التحويل المالي.

**وسائل جمع البيانات و المعلومات:**

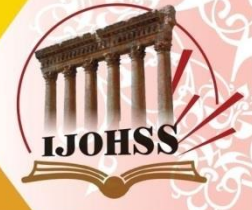
تستند الدراسة على مصادر المعلومات الآتية في جمع البيانات والمعلومات:

1. **وسائل المحور النظري:** لأثراء المحور النظري للدراسة أخذ الباحث من الوسائل التحليلية والوصفية والاستقرائية أسلوبا في استكشاف المراجع الأجنبية والعربية والدراسات العلمية، البحوث، الكتب، الأطاريح، الرسائل، التقارير، المقالات ومواقع الشبكة العالمية (الانترنت) ذات الصلة المباشرة بالدراسة لإتمام هذا المحور منها.

2. **وسائل المحور التطبيقي:** لأثراء هذا المحور من الدراسة أعتمد الباحث على استمارة الاستبانة باعتبارها أداة اساسية في جمع البيانات و المعلومات الخاصة بالدراسة لأنها تتسجم مع مشكلة الدراسة و تلائم فرضياتها، و وفقا لأهدافها انقسم الاستمارة إلى ثلاثة أجزاء تضمن الجزء الاول منها الشخصية لعينة الدراسة وذلك لتوضيح خصائص عينة البحث و يشمل الجنس، العمر، المستوى التعليمي، الوظيفة، في حين عكس الجزء الثاني منها امن المعلومات المالية و يوضح الجزء الثالث منها الرقابة على امن المعلومات المالية، و استخدم مقياس ليكرت الخماسي في تحديد الاجابة على استمارة الاستبانة.

**منهج الدراسة:**

استندت الدراسة على المنهجين الاستقرائي و الاستنباطي في اتمام مضامين و معالجة مشكلاتها و التأكد من فرضياتها و تحقيق أهدافها.



### اختبارات صحة أداة الدراسة:

أجريت الاختبارات الآتية لتحقيق من صحة أداة الدراسة:

1. اختبار صحة محتوى الدراسة: أخضعت الاستبانة لاختبار الاتساق الخارجي لتحقيق من صحة محتواها وإمكانية قياسها لعينة الدراسة وذلك تم اخذ رأي بعض من الأساتذة المختصين في مجال تحكيم على الاستبانة، والجدول الأدنى يبين أسماء الأساتذة الذين تم توزيع الاستبانة عليهم من قبل الباحث قبل الاعتماد عليها:

#### الجدول (1)

##### أسماء حكام الاستبانة

الرقم	الاسم	التخصص	الجامعة
1	أ.د. معن وعدا الله المعاضيدي	الإدارة الاستراتيجية	جامعة الموصل
2	أ.م.د. علي مال الله عبدالله	المحاسبة	جامعة الموصل
3	أ.م.د. خالد غازي التيمي	محاسبة التكاليف	جامعة الموصل
4	أ.م.د. محمد عبدالرزاق الناصر	الاحصاء	جامعة الموصل
5	أ.د. بسام اليوزيكي	الاحصاء	جامعة الموصل

2. اختبار صحة ثبات الاستبانة : أخضعت الاستبانة لاختبار Alpha – Cronbach للتحقق من صحة ثباتها و التحقق من الاتساق الداخلي، و لوحظ بان قيمة معامل (ألفا كرونباخ Alpha – Cronbach) على المستوى الكلي لأبعاد الدراسة (0.912) وفق الجدول (1) وتؤكد هذه القيم صحة ثبات الاستبانة .

#### الجدول (2)

##### اختبار ألفا كرونباخ لمتغيرات الدراسة

ت	متغيرات الدراسة	عدد العبارات	Alpha – Cronbach
1	امن المعلومات المالية	20	0.925
2	الرقابة على امن المعلومات المالية	13	0.899
3	القيمة الكلية للاستبانة	33	0.912

المصدر: من اعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS.  
حدود الدراسة

1. الحدود العينة : تتكون من العاملين في فرع شركة بردبار للصيرفة في محافظة أربيل.
2. الحدود العلمية : تنحصر الدراسة في استخدام المحاسبة الكترونياً.
3. الحدود المكانية : أجريت الدراسة في محافظة أربيل على فرع شركة بردبار للصيرفة.
4. الحدود الزمانية : سنة 2021 .

### الدراسات السابقة

دراسة المطيري و لبيسي سنة 202، بعنوان دور أنظمة المعلومات المحاسبية الالكترونية في الحد من مخاطر التمويل في البنوك الإسلامية: دراسة استطلاعية في الكويت. يهدف الدراسة إلى تحديد درجة فعالية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية ، وإجراءات منع البنوك الإسلامية من مخاطر الحصاص التمويينية المحتملة ، وكيفية الحد من هذه المخاطر، وبيان طرق قياس هذه المخاطر ، وأنظمة معلومات ظروف العمل ، و نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية للبنوك الداخلية تأثير فعالية المراجعة. كما حدد البحث نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأهمية شروط نظام المعلومات المحاسبية. يعتمد البحث على طرق الاستقراء والتحليل للحصول على نتائج مرضية ، ويعتمد على بعض البحوث المعاصرة الحديثة تظهر الأبحاث أن هناك علاقة ارتباط بين نظم المعلومات المحاسبية والبنوك الإسلامية. وأوضحت الدراسة دور نظم المعلومات المحاسبية في تقليل مخاطر العرض المصرفي للمصارف الإسلامية. و دراسة الاخر خليفة هشام في سنة 2017 بعنوان النظام المحاسبي الالكتروني و دوره في تحسين جودة التقارير الداخلية تهدف الدراسة الى التعرف على واقع و اثر بين



نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني وجودة التقارير الداخلية في المؤسسة. و تقديم مقترحات عملية التي تطبيقها تؤدي إلى تحسين جودة التقارير الداخلية في المؤسسة من خلال نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني بها. و من اهم ما توصلت اليه الدراسة:

اتخاذ القرارات يعتمد بنسبة كبيرة على البيانات والمعلومات التي توفرها التقارير الداخلية في الشركة. تصميم التقارير الداخلية على أساس مبادئ سليمة يسمح لها من الحصول على المعلومات ذات مصداقية وملائمة لاتخاذ القرارات.

استخدام الكمبيوتر في معالجة البيانات المحاسبية يعد خطوة مهمة لكفاءة إنتاج واستهلاك المعلومات المحاسبية في المؤسسة.

و دراسة البديري في سنة 2017 بعنوان أثر جودة المعلومات المحاسبية في القوائم المالية على قرارات مستخدميها هدفت هذه الدراسة إلى توضيح أهمية جودة المعلومات المحاسبية لمستخدمي المعلومات ، وتوضيح أي خصائص يهتم بها المستخدمون ، ومحاولة قياس جودة المعلومات المحاسبية للاعتماد على المعلومات المحاسبية. اتخاذ قرارات مختلفة ، وتحديد كفاءة وجودة المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرار ، وتوضيح العلاقة بين جودة المعلومات المحاسبية وعملية اتخاذ القرار ، وتحديد مدى استخدام الإدارة لجودة المعلومات لتلبية احتياجاتها ، ودراستها. استخدام التحليل الوصفي لذلك تم تصميم استبيان معد خصيصاً لجمع البيانات المتعلقة بالبحوث ، لأن الاستبيان المراد تحليله قد وصل إلى (112) ، ومن أهم اقتراح البحث استخدام نظام محاسبة حاسوبي. لتسريع نقل المعلومات المحاسبية وعرضها من قبل صانعي القرار والندوات في مجال صنع القرار تساعد على تحسين قدرات اتخاذ القرار. يتعامل المصنعون بشكل فعال مع جودة المعلومات المحاسبية. يستفيد الباحثون من هذا البحث عند تطوير أدوات البحث المستخدمة في ابحاث. (البديري، 2017)

دراسة حسون في سنة 2017 بعنوان دور تكنولوجيا المعلومات المحاسبية في ترشيح القرارات الإدارية هدفت الدراسة إلى إثبات دور وأهمية تكنولوجيا المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرار الرشيد الإدارة ، شرح مقياس وفوائد تقنية المعلومات وعلاقتها بالمحاسبة ، وتحديد الخصائص النوعية لتقنية المعلومات في المحاسبة ودورها في تحسين قياس جودة المعلومات المحاسبية ، وأهمية تقنية المعلومات في تفعيل العمل المحاسبي المنهجي في بطريقة تساعد على تحسين جودة مخرجاته مما يساعد بدوره على جودة القرارات الإدارية المبنية عليها، ولتحقيق الغرض من هذا البحث اعتمد الباحث على البحث النظري والرجوع إلى المؤلفات السابقة ، وخلص إلى أن مفهوم تكنولوجيا المعلومات المحاسبية هو الاستخدام المحاسبي لتقنية المعلومات المتمثل في الحاسبات والإنترنت. تلتزم تقنية المعلومات بتوفير الوقت والطاقة عند إعداد المعلومات المحاسبية اللازمة للمستخدمين مما يساعد على تحسين وتعزيز دقة وجودة الاتصالات وطرق معالجة العمل المحاسبي. تقدم مع الزمن ، تقدم مع العصر ، واستفد منه. تحدد جودة المعلومات المحاسبية وجودة المعلومات إلى حد كبير دقة اتخاذ القرار (سواء المستخدمين الداخليين أو المستخدمين الخارجيين). من أجل تقليل عدم اليقين لدى المستخدمين ، يمكن لتقنية المعلومات المحاسبية المستخدمة داخل المنظمة إلغاء معايير المحاسبة التقليدية ، وضمان أمن المعلومات المحاسبية ، وذلك لاختراق أي منظمة لنظام محاسبة ، وتحديث عمل الإجراءات باستمرار لتحسين هذه الأنظمة حماية. (حسون، 2017)

اما دراسات الأجنبية مثل دراسة Francis,&Olayemi Accounting Information System As Aids To Managerial Performances. تهدف هذه الدراسة إلى معرفة ما الذي يجعل استخدام نظم المعلومات المحاسبية يزيد من أداء الإدارة. المشاكل التي تواجه التنظيم والإدارة في اتخاذ القرار في المؤسسات التعليمية في نيجيريا ، التنسيق ، الرقابة ، تعظيم الربح ، الفوائد المثلى والاستخدام الأمثل للموارد ، استخدم الباحثون طرق التحليل الوصفية والاستبيانات المصممة لتحقيق أهداف هذه الدراسة. تم توزيع الاستبانة والاستبانة على أفراد العينة (140) ، وتم جمع المعلومات لمعرفة العلاقة بين نظام المعلومات المحاسبية وعملية اتخاذ القرار الاستراتيجي ، وتم تحليل الاستبانة باستخدام البيانات الإحصائية المناسبة. المتوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار التباين وطرق معامل ارتباط بيرسون. تظهر نتائج البحث أن تطبيق نظام المعلومات المحاسبية له إلى حد كبير علاقة إيجابية قوية مع تأثير عمليات اتخاذ القرار الاستراتيجي والإداري في المنظمة. (Francis,&Olayemi 2016)



دراسة (Swalha, 2014) الاخر The Role Of Accounting Information Systems In Administrative Decision-Making (Field Study) Jordanian Banks Rationalized. هدفت الدراسة إلى معرفة دور نظم المعلومات المحاسبية في عملية اتخاذ قرارات الترشيح. من أجل إدارة وتحقيق الغرض من البحث ، طبق الباحثون البحث على ثلاثة بنوك أردنية اتبع البنك الإسلامي الأردني والبنك العربي الإسلامي الدولي وبنك الإسكان للتجارة والتمويل والباحثون أساليب وصفية وتحليلية لتصميم استبيانات لتحقيق أغراض البحث وتحليل (205) استبيانات صحيحة. باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة ، مثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار t ، فقد أنتج البحث مجموعة من النتائج أبرزها القدرة على الاعتماد على توافر الميزات المطلوبة في المعلومات المحاسبية في عملية الترشيح. من القرار الإداري ، وجود نظام المعلومات المحاسبية أمر ضروري. عند اتخاذ القرارات الإدارية ، لا توجد فروق بين إجابات أفراد العينة في الجنس ، والجنس ، والحالة الاجتماعية ، والعمر ، والمؤهلات ، والأشخاص الذين تمت مقابلتهم لديهم اختلافات في الخبرة العملية. اقترحت الدراسة التركيز على دور نظام المعلومات المحاسبية في تفعيل برامج الرقابة المحاسبية وتطوير أنظمة الحاسب ، يقترح فاعلية نظام المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الإدارية ، ومقارنتها مع التوقعات المستقبلية. (Swalha, 2014)

بعد عرض الدراسات سابقة يوصل الباحث في الاختلاف بين دراسات سابقة م اهم الجوانب التي تميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة هي كالآتي:

من حيث بيئة الدراسة و قطاع التطبيق: أجريت الدراسات السابقة معظمها على منظمات عربية و عالمية ، في حين تم تطبيق الدراسة الحالية على شركة بردبار للصيرفة فرع محافظة أربيل و ذلك تعق هذه المؤسسة في البيئة العراقية و ذلك قام الباحث بقياس مدى تطبيق هذا العنوان في البيئة المحيطة به و التي هي البيئة العراقية. أجريت الدراسة على كيفية امن المعلومات المالية من خلال استخدام أنظمة محاسبية الالكترونية في شركة بردبار للصيرفة فرع أربيل، و ذلك لان استخدام الأنظمة المحاسبية الالكترونية أصبحت من المواضيع الحديثة في السنوات الخمس الاخيرة.

من حيث هدف الدراسة ركزت الدراسة الحالية على قياس دور الأنظمة المحاسبية الالكترونية في امن المعلومات المالية و تحقيق السرية في شركات التحويل المالي في البيئة العراقية.

ركزت الدراسة على نظام المحاسبي الالكتروني المستخدم من قبل شركة بردبار للصيرفة في محافظة اربيل. و قد استخدم الباحث الدراسات السابقة العربية و الأجنبية لكي يتمكن من تحديد متغيرات الدراسة و قياس الجانب المفاهيمي لنظام المحاسبي الإلكتروني و كيفية تأثيره في امن و رقابة المعلومات في شركات الصيرفة المالية في العراق، و اخذ الباحث جزء من كل الدراسات السابقة لكي يكون الدراسة الحالية كاملة من كافة الجوانب الاكاديمية و العلمية.

## الفصل الثاني: الاطار النظري للدراسة

متطلبات الامن والرقابة على نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية

الأول: متطلبات الامن على المعلومات المحاسبية الإلكترونية

1- أمن المعلومات

يتم تعريف أمن المعلومات أكاديمياً على أنه علم البحث في النظريات والاستراتيجيات لحماية المعلومات من التهديدات أو الهجمات ، وتخضع المعلومات للبحث والتدابير لحماية السرية وتكامل المحتوى وتوافره. الإعلام ، ومكافحة التعسف أو استخدام نظامه في الأنشطة الإجرامية. (قادر، 2015، 65)

تعرف بدراسة السياسات والاستراتيجيات التي ينبغي فهمها من أجل حماية المعلومات من مختلف الهجمات التي قد تواجه والمخاطر التي قد تهدد المعلومات. (خليل، 2013، 619)

يتم تعريفه على أنه السياسات والإجراءات والتدابير التقنية المتخذة لمنع الوصول العرضي أو السرقة أو العبث بالسجلات. (أبو موسى، 2012، 70)

يتم تعريفه على أنه سياسات وممارسات معاملات التجارة الإلكترونية الداخلية للمؤسسة عبر الشبكة في ظل درجة معقولة ومعقولة من الأمان. وينطبق هذا الأمان على جميع الأنشطة والإجراءات والتخزين الإلكتروني ،

وكذلك الشركات التجارية والعملاء والهيئات التنظيمية والأوصياء والمحتمل أي شخص آخر معرض لخطر الإيلاج. (Marshall&Stembart,2009,11)

يتم تعريفها على أنها حماية جميع الموارد المستخدمة في معالجة المعلومات ، لأن المنظمة نفسها والأفراد فيها وأجهزة الكمبيوتر المستخدمة فيها ووسيط المعلومات الذي يحتوي على بيانات المنظمة كلها محمية ، ويمكن تحقيق ذلك باتباع الخطوات التالية • الإجراءات والتدابير الوقائية بما في ذلك أمن المعلومات.(الحكيم،2010، 571)

و يرى الباحث أمن المعلومات بأنه عبارة عن الدراسة في النظريات والاستراتيجيات والقوانين المتعلقة بحماية أمن المعلومات من التهديدات المحتملة ، والتفرغ لتطبيق الوسائل والأساليب والإجراءات اللازمة لتوفير هذه الحماية والاستجابة للمخاطر والتغلب عليها وسن القوانين لتكون رادعة لقوانين قوية منع حدوث هذه المخاطر في المستقبل ومعاينة مرتكبها. إن تطبيق أمن المعلومات من مختلف الجوانب مثل العلم والممارسة والقانون له تأثير كبير في زيادة ثقة الناس في نظام المعلومات المحاسبية.

## 2- عناصر أمن المعلومات

من أجل حماية المعلومات من مخاطر التعرض، يجب توفير سلسلة من العناصر لتوفير الحماية الكافية ، ويقسم أبو شبيه هذه العناصر إلى خمسة عناصر ، وهي:(أبو شبيه،2018، 43)

1. **الموثوقية أو السرية:** هذا يعني أن الأفراد غير المصرح لهم لا يمكنهم عرض المعلومات أو الكشف عنها. ولتحقيق ذلك ، يجب على المؤسسات استخدام طرق الحماية المناسبة بطرق مختلفة (على سبيل المثال ، تشفير الرسائل أو منع التعرف على الحجم). المعلومات أو مسار انتقالها.

2. **التحقق من الهوية الشخصية:** وهذا يعني التأكد من هوية الشخص الذي يحاول استخدام المعلومات الموجودة ومعرفة ما إذا كان هو المستخدم الصحيح للمعلومات ، ويتم شرح ذلك باستخدام كلمة مرور كل مستخدم، و توضح منظمة (RSA) لأمن المعلومات ثلاث طرق للتحقق من الشخصية وهي كالآتي:(العبيدي،2012، 19)

أ. الأشياء التي يعرفها الشخص ، مثل كلمات المرور .

ب. من خلال ما لديه (مثل الرمز المميز) ، هذا هو الرمز الذي يدخله المستخدم في الكمبيوتر من أجل الحصول على إذن تشغيل أو شهادة إلكترونية .

ج. وفقاً للخصائص الجسدية للشخص ، مثل بصمات الأصابع أو مسح الشبكة أو الصوت ، ولكل طريقة مزاياها وعيوبها ، توصي RSA باستخدام طريقتين من هذه الطرق الثلاث.

3. **سلامة المحتوى:** وهذا يعني التأكد من صحة محتوى المعلومات ولن يتم تغييره أو إتلافه أو العبث به في أي مرحلة من مراحل المعالجة أو التبادل ، سواء تم إجراء المعاملة داخل المنظمة أو خارجياً بواسطة شخص غير مسموح له بذلك ، وعادة ما يكون ناتجاً عن عمليات اقتحام غير قانونية مثل الفيروسات. لا يمكن لأحد إتلاف قاعدة بيانات البنك وتغيير رصيد الحساب. لذلك ، فإن المنظمة مسؤولة عن ضمان أمان المحتوى من خلال اتخاذ تدابير وقائية مناسبة (مثل البرامج ، ومكافحة الفيروس) هاكر أو معدات مكافحة الفيروسات.(ادمون،2010، 3)

4. **استمرارية توافر الخدمة او المعلومات:** وهذا يعني ضمان استمرارية وظائف نظام المعلومات وكافة مكوناته ، وكذلك القدرة المستمرة على التفاعل مع المعلومات وتقديم الخدمات لمواقع المعلومات ، والتأكد من عدم تعرض مستخدمي المعلومات للنقطة التي هم فيها. منع استخدامها غير القانوني أو الوصول إلى المعلومات. طريقة للأفراد لإيقاف خدمة المؤسسة الخاصة بالجهاز من خلال عدد كبير من رسائل البريد الإلكتروني العشوائية على الشبكة. (قويدر،2018، 268)

5. **عدم الإنكار:** والغرض من ذلك هو التأكد من أن الشخص الذي يقوم بعملية معينة تتعلق بالمعلومات لن يرفض هذه العملية ، لذلك يجب أن تكون هناك طريقة أو وسيلة لإثبات أي إجراء يتخذه أي شخص ضد الشخص الذي يقوم بهذه العملية. على سبيل المثال ، في وقت محدد ، لضمان وصول البضائع المشتراه عبر الإنترنت إلى مالكيها وإثبات أن التحويل مبلغ إلكتروني ، واستخدام رسائل متنوعة ، مثل التوقيعات الإلكترونية والتحقق من الهوية الإلكترونية.(ادمون،2010، 4)

### 3- مبادئ امن المعلومات

منذ أكثر من عقدين من الزمن ، كان أحد أهم المفاهيم هو أن أمن المعلومات قد تم تعريفه من خلال وجود السرية (المبدأ) والنزاهة ، وتكامل البيانات وتوافرها ، والسرية ، والنزاهة والتوافر ، وفي الأدبيات يشار إليها بالتناوب باسم "الأمن" ، وظائف الأمان ، ميزات الأمان والأهداف ، الجوانب الأساسية ، معايير المعلومات ، ميزات المعلومات الهامة ولبنات البناء الأساسية. والمبادئ الأساسية لأمن المعلومات. يعتقد العديد من المتخصصين في أمن المعلومات اعتقاداً راسخاً أن المسألة يجب أن تكون مبدأ أساسياً لأمن المعلومات. (الجمال، 2014، 299) وفقاً لنتائج المشروع المشترك بين المعهد الأمريكي للمحاسبين القانونيين (AICPA) والمعهد الكندي للمحاسبين (CICA)، تم تعريف المبادئ الأساسية لأمن المعلومات (Web trust) وأمن نظام المعلومات على النحو التالي: حماية النظام واستعداد نظام المعلومات على شبكة الإنترنت وتكامله يضمن معالج نظام المعلومات الخصوصية على الويب وسرية نظام المعلومات. (Marshal&stenbart,2009,17) بدون أمن المعلومات ، لا يمكن أن تستمر جميع التقنيات التي يمكن أن يصل إليها العالم. على سبيل المثال ، في النظام المصرفي ، إذا لم يكن هناك أمن معلومات ، يمكن لأي شخص الوصول إلى النظام وتغيير حسابه ، ويصبح مليونيراً بشكل نهائي.

1. السرية: مصطلح السرية هو مصطلح يستخدم لمنع إفشاء المعلومات لأي شخص غير مصرح له بالاطلاع على المعلومات أو الكشف عنها. على سبيل المثال ، يتطلب استخدام بطاقة الائتمان في معاملة تجارية على الشبكة إدخال رقم بطاقة الائتمان ، بشرط أن يتم تمرير رقم بطاقة الائتمان من المشتري إلى التاجر ، ومن التاجر لإتمام المعاملة ومعالجتها على الشبكة. يحاول النظام فرض السرية عن طريق تشفير رقم البطاقة أثناء الإرسال ، وتقييد الوصول إلى موقع تخزين رقم البطاقة أو الترتيب الذي يتم عرض رقم البطاقة به (في قاعدة البيانات ، وسجل الملف ، والإيصالات الاحتياطية والمطبوعة) عن طريق تقييد الوصول لتخزين مكان للأرقام والبيانات. إذا حصل طرف غير مصرح له على رقم البطاقة بأي شكل من الأشكال ، فإن هذا ينتهك مبدأ سرية حفظ البيانات وتخزينها. (سليمان، 2011، 9)

هناك العديد من أشكال خرق السرية. قد تؤدي مراقبة شاشة كمبيوتر شخص آخر لسرقة كلمات مرور تسجيل الدخول أو عرض البيانات السرية دون علم المالك إلى انتهاك السرية. إذا كان الكمبيوتر المحمول يحتوي على معلومات حساسة حول موظفي الشركة ، فقد تنتهك سرقة أو بيعه مبدأ السرية. إذا لم يكن لدى المتصل حق الوصول إلى المعلومات ، فإن تقديم معلومات سرية عبر الهاتف ينتهك مبدأ السرية. من أجل حماية خصوصية الأشخاص الذين تتضمن معلوماتهم الشخصية في النظام ، فإن السرية ضرورية (ولكنها ليست كافية). (الحسنية و سليم، 2017، 81)

2. الأمان: في مجال أمن المعلومات ، تشير النزاهة (الأمن) إلى منع الأشخاص غير المصرح لهم من تغيير البيانات أو تعديلها للوصول إليها. عندما يقوم شخص ما عن قصد أو غير قصد بحذف أو تدمير سلامة ملفات البيانات المهمة أو تدميرها ، وليس له الحق في القيام بذلك ، فهذا يعد انتهاكاً لسلامة البيانات. وعندما يصيب فيروس جهاز كمبيوتر أو يعدل بياناته أو يدمرها ، فإن ذلك يعد انتهاكاً لسلامة البيانات ، ويكون الموظفون (غير المصرح لهم) قادرين على تعديل قاعدة بياناتهم وروايتهم ، ويقوم المستخدمون (غير المصرح لهم) بتدمير موقع الويب ، يتم اعتبار جميع الإجراءات لانتهاك سلامة البيانات. تعني سلامة البيانات أيضاً أن التغييرات في البيانات ثابتة ، فعندما يقوم عميل البنك بالسحب أو الإيداع ، يجب أن ينعكس ذلك في رصيده المصرفي. لا يكون خرق سلامة البيانات ناتجاً بالضرورة عن التخريب ، على سبيل المثال ، قد يتسبب انقطاع النظام في حدوث تغييرات غير متوقعة أو عدم حفظ التغييرات التي حدثت. (فوده و الدسوقي، 2019، 607)

3. توفير البيانات: أي نظام معلومات مصمم لتحقيق الغرض منه وإتاحة المعلومات عند الحاجة. هذا يعني أن عناصر النظام التالية يمكن أن تعمل بشكل طبيعي ومستمر: (غنية، 2013، 34)

- أ. نظام كمبيوتر يستخدم لتخزين ومعالجة المعلومات.
- ب. ضوابط السلامة المستخدمة لحماية النظام. قناة الاتصال المستخدمة للوصول.
- ت. تم تصميم النظام شديد السرية للحفاظ على استمرارية الحماية في جميع الأوقات.
- ث. منع انقطاع الخدمة بسبب انقطاع التيار الكهربائي أو فشل الأجهزة أو ترقبات النظام والتحديثات.
- ج. تأكد من منع هجمات رفض الخدمة.

#### 4- تهديدات امن نظم المعلومات المحاسبي الالكتروني

يواجه نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المؤسسة العديد من التهديدات الأمنية. قبل الخوض في أنواع التهديدات ، من الضروري توضيح بعض المصطلحات المستخدمة في هذا المجال ، لأن مصطلح "تهديد" يشير إلى حدث عدائي متعمد أو أي احتمال للتأثير على التهديد. بمعنى آخر ، يشير إلى الخسارة المادية بسبب التهديدات ، ومن المرجح أن يشير مصطلح الاحتمال إلى الاحتمال القوي للتهديدات.(زوليف،2009، 51) من منظور تقنية المعلومات ، سيتم هنا معالجة المخاطر التي تهدد أمن وسلامة نظام المعلومات المحاسبية ، والتي قد تؤثر على أهم المخاطر والجرائم في بيئة تقنية المعلومات ، مما يؤثر على أمن وسلامة المعلومات المحاسبية النظام. إنها جريمة كمبيوتر.

بالنظر إلى أن استخدام تكنولوجيا المعلومات المعقدة في الحسابات الآلية أدى إلى ظهور ما يسمى بجرائم الكمبيوتر ، والغرض منه هو استخدام تكنولوجيا المعلومات بشكل مباشر أو غير مباشر للقيام بأنشطة أو سلوكيات غير قانونية ، مثل سرقة البيانات أو تحريفها ، سيؤثر ذلك على الموظفين والإدارة في الكيان ، حيث يتسبب الأشخاص ومستخدمو المعلومات في حدوث ضرر له تأثير سلبي على مستوى الشركة.

قد يرتكب هذه الجرائم موظفون حاليون أو سابقون بالمنشأة من أجل تحقيق مصالحهم الخاصة ، أو قد يرتكبها أفراد خارج المنشأة ولديهم القدرة على اختراق نظام معلومات المنشأة.(صالح،2011، 135) قد يكون هذا الضرر ناتجاً عن الرغبة في تدمير سرية نظام المعلومات والوصول إليه والتأثير عليه ، أو قد يكون ناتجاً عن قيام بعض المغامرين (المتسللين) بغزو نظام المعلومات لتحدي اختراق نظام معلومات المنشأة. ولأغراض الترفيه إتلاف أو تغيير محتوى النظام أو تشويه بياناته ، وقد يكون هذا التدمير بسبب الفيروسات التي تسبب أضراراً مدمرة للكمبيوتر وبرامجه. بسبب تنوع أنواعها ، ومع انتشارها السريع على الإنترنت ، تظهر أنواع جديدة كل يوم.(أبو موسى،2012، 78)

يمكن تصنيف المخاطر والتهديدات الأمنية لنظام معلومات المحاسبة الإلكترونية من زوايا مختلفة ، ويمكن تصنيف المخاطر على أنها (مخاطر داخلية ، مخاطر خارجية) حسب مصدر الخطر ، بحيث يكون للمؤسسات غير الموثوقة الحق في دخول النظام والوصول إلى البيانات ، ومن ثم قد يحرفها ، فهم يعرفون ويفهمون نقاط الضعف والقصور في تدابير الرقابة التي تتبناها المنشأة بشكل أفضل من الوكالات الأخرى.(القرالة،2011، 47)

#### 5- اجراءات الامن والحماية على نظم المعلومات المحاسبي الالكتروني

يعد أمن وحماية أنظمة المعلومات المحاسبية الإلكترونية من الموضوعات المهمة في جميع الوحدات الاقتصادية التي تستخدم الأنظمة الإلكترونية ، لذلك يجب توفير تدابير الحماية في هذه الأنظمة للتعامل مع المشكلات والتهديدات التي تواجهها وتحقيق هذا الهدف ، يجب اتباع الخطوات التالية:

1. الحماية المادية لنظام المعلومات: تعد الحماية المادية للمعدات المستخدمة في الأنظمة الإلكترونية مشكلة قد تواجهها ، بما في ذلك اختيار مكان أمن للمعدات ، وحفظ نسخ احتياطية من الملفات والسجلات ، وإبعادها عن المؤسسات والأماكن. التأكد من حماية أجهزة الكمبيوتر من المخاطر والكوارث الطبيعية.(محمود،2011، 50)

2. الرقابة على البرمجيات: التأكد من اعتماد البرنامج من قبل البرنامج ، ويتم التحقق من التفقيش على البرنامج من قبل الفريق الإشرافي في المنظمة ، ويتم مراجعة البرنامج عن طريق الخطأ أثناء التشغيل.(أبو موسى،2012، 82)

3. الرقابة المتعلقة باستخدام جهاز الحاسوب: عن طريق تنزيل برامج من الإنترنت وتثبيت برامج غير معروفة ، يكون الجهاز محمياً من الفيروسات ، ويمكن التعامل مع الملفات المرفقة بالبريد الإلكتروني بعناية ، كما أنها لا تحتوي على فيروسات أو برامج تم تمريرها بواسطة برامج أخرى. يمكنك الدخول إلى نطاق الاختراق للكمبيوتر وإجراء فحوصات الأداء. عن طريق أداء نفس العمل على كمبيوتر آخر ومقارنة النتائج ، وصيانة معدات الحماية الكهربائية لمنع الكمبيوتر من فقدان البيانات أو ارتكاب أخطاء عند التشغيل ، بحيث يتم النسخ من الكمبيوتر مقطوعاً أو متقلباً.(ISACA,2013,26)

4. الرقابة على مصادر البيانات: تعتبر إجراءات الرقابة على جودة البيانات التي يتم جمعها في أنشطة الوحدات الاقتصادية وإدخالها في نظام المعلومات أمراً بالغ الأهمية بالنسبة للمخرجات التي يتم الحصول عليها من النظام. وقد تم تصميم هذه الإجراءات لتسهيل النموذج المرقم مسبقاً من خلال تصميم نماذج المستندات (نماذج التصميم) تؤكد عملية مراقبة الترقيم عدم وجود ضياع وكذلك تدوير الملفات التي تمثل سجلات البيانات

المؤسسية التي تم إرسالها. الأطراف الخارجية ، التي تعيدها بعد ذلك إلى المؤسسة لاستخدامها كمدخلات في النظام ، ويجب إعداد هذه الملفات مسبقاً لتكون مقروءة تلقائياً حتى يمكن معالجتها لاحقاً كمدخلات. إجراء آخر هو إلغاء الملفات وتخزينها. يجب إلغاؤه لأنه يجب إلغاء مستندات الإدخال ، وعملية الإلغاء ليست التخلص من المستند أو معالجته ، ولكن لاتخاذ إجراء على المستند يشير إلى أن البيانات بها تم إدخاله في النظام ، مثل استخدام الختم ، بما في ذلك لأنه تم إدخال المستند في النظام ، فلن يتم إدخاله في النظام مرة أخرى ، سواء عن قصد أو بغير قصد ، ومن ثم يتم حفظ المستند ، ثم ظهور تم فحص المستند. (الموسوي، 2016، 38)

### الفصل الثالث: الجانب العملي للدراسة

#### 1 وصف مجتمع الدراسة

تمت الدراسة على شركة بردبار للخدمات المالية في محافظة أربيل - العراق، حيث تأسست الشركة في عام 2011 م في محافظة أربيل و تم توسيع العمل في عام 2015م حيث أصبحت تتعامل مع العالم الخارجي وتحويل واستلام الحوالات من و الى العالم الخارجي، حيث ان اكثر الدول التي تتعامل معها الشركة هي دولة الامارات العربية المتحدة، و تستخدم الشركة اكثر البرامج الالكترونية الموجودة على المستوى العالمي، و استخدم الباحث استمارة استبيان صمم من اجل معرفة تطبيق امن المعلومات الالكترونية من قبل الشركة مثل ما هو موجود في شركات التحويل المالي العالمية، حيث وزع الباحث (70) استمارة استبانة على العاملين في فروع شركة بردبار في محافظة أربيل من اجل ابداء آرائهم عن ما هو موجود من الأسئلة في استمارة الاستبانة، و جمع الباحث استمارات الاستبانة بعد فترة و كان عددهم (54) استمارة استبيان أي بنسبة (77.14%) و تم استخدامها من اجل التحليل الاحصائي من خلال برنامج (SPSS.VAR.26) .

#### 2- وصف عينة الدراسة:

##### 1- الجنس:

يعرض الجدول (4) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب الجنس.

##### الجدول (4)

##### التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق الجنس

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكر	43	79.6%
أنثى	11	20.4%
المجموع	54	100%

##### - الجدول من إعداد الباحث بواسطة البرنامج SPSS

التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق الجنس

يتبين من الجدول (4) أن عدد أفراد العينة من الذكور (43) فرداً ويمثلون ما نسبته (79.6%) من عينة الدراسة الكلية، بينما بلغ عدد الإناث في العينة (11) فرداً ويمثلون ما نسبته (20.4%) من عينة الدراسة الكلية.

##### 2- الفئة العمرية:

يعرض الجدول (5) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب الفئة العمرية.

##### الجدول (5)

##### التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب الفئة العمرية

الفئة العمرية	العدد	النسبة المئوية
30-20 سنة	4	7.4%
40-31 سنة	33	61.1%
أكبر من 40 سنة	17	31.5%
المجموع الكلي	54	100%

##### - الجدول من إعداد الباحث بواسطة البرنامج SPSS

التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب الفئة العمرية

يتبين من الجدول (5) أن غالبية الأفراد في عينة الدراسة هم من الفئة العمرية (31-40 سنة)، حيث بلغ عددهم (33) فرداً وبنسبة (61.1%)، يلي ذلك الأفراد من الفئة العمرية (أكبر من 40 سنة) والبالغ عددهم (17) فرداً وبنسبة (31.5%)، وتضمنت عينة الدراسة (4) أفراد من الفئة العمرية (20-30 سنة) وهؤلاء يمثلون ما نسبته (7.4%) من العينة الكلية. إن هذا التوزيع في أعداد أفراد عينة الدراسة سيكون له تأثير إيجابي في إبداء آراء متباينة منسجمة مع أعمار الأفراد حول دور النظام المعلوماتي المحاسبي الإلكتروني في تعزيز أمن المعلومات المالية، مما يعطي موثوقية أكبر للدراسة حول تضمينها لعينة أفراد ذات أعمار متباينة.

### 3- المؤهل العلمي:

يعرض الجدول (6) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي.

#### الجدول (6)

التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	النسبة المئوية
إعدادية فما دون	2	3.7%
معهد	15	27.8%
بكالوريوس	34	63.0%
ماجستير	3	5.6%
المجموع	54	100%

- الجدول من إعداد الباحث بواسطة البرنامج SPSS

التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق المؤهل العلمي

يتبين من الجدول (6) ، أن غالبية أفراد عينة الدراسة هم من حملة شهادة البكالوريوس، حيث بلغ عددهم (34) فرداً وبنسبة (63%) من العينة الكلية. وتضمنت العينة (15) فرداً وبنسبة (27.8%) من خريجي المعهد، و (3) أفراد وبنسبة (5.6%) من حملة شهادة الماجستير، كما تضمنت العينة على فردين وبنسبة (3.7%) من حملة شهادة الإعدادية فما دون. ويلاحظ أن غالبية أفراد عينة الدراسة هم من حملة الشهادات الجامعية والعليا مما سيقود إلى إجابات علمية ودقيقة نوعاً ما حول دور النظام المعلوماتي المحاسبي الإلكتروني في تعزيز أمن المعلومات المالية.

### 4- التخصص:

يعرض الجدول (7) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب الوظيفة.

#### الجدول (7)

التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق التخصص

الوظيفة	العدد	النسبة المئوية
محاسبة	17	31.5%
اقتصاد	7	12.6%
إدارة أعمال	16	30%
احصاء	2	3.7%
كوميبيوتر	10	18.5%
دون ذلك	2	3.7%
المجموع	54	100%

- الجدول من إعداد الباحث بواسطة البرنامج SPSS

التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق التخصص  
يتبين من الجدول (7) أن غالبية أفراد عينة الدراسة هم من الموظفين الأكاديميين حيث بلغ عددهم الإجمالي (52) فرداً وبنسبة (96.3%) من العينة الكلية. بينما بلغ عدد الموظفين الغير حاصلين على شهادة أكاديمية في العينة (2) موظفاً وبنسبة (3.7%) من العينة الكلية.

### 3 تطبيق أداة الدراسة

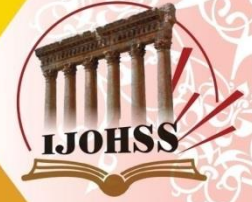
بعد توزيع الاستبانات على أفراد عينة الدراسة تم ملؤها بالإجابات المطلوبة وتم تفرغها كما في الجداول الآتية:

#### 1- أمن المعلومات المالية

##### الجدول (8)

التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور أمن المعلومات المالية

ت	العبارة	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماماً
1	لدى شركتكم نظام متكامل لأمن المعلومات.	31	23	-	-	-
2	لدى شركتكم نظام التشفير للبيانات والمعلومات.	52	2	-	-	-
3	ضرورة وجود نظام رقابة داخلية لحماية نقل المستندات الالكترونية في الشركة.	54	-	-	-	-
4	ضرورة وجود رقابة لحماية التوقيع الالكتروني في الشركة.	29	25	-	-	-
5	ضرورة وجود نظام رقابة داخلية جيد يقوم بمراقبة وتدقيق الحسابات لإبداء رأي فني محايد بشأن مدى صدق المعلومات والتقارير المالية المنتجة في ظل نظم المعلومات المحاسبية الفورية غير الورقية.	23	31	-	-	-
6	اشراك موظفي الشركة في كلمة السر.	-	25	29	-	-
7	وجود خلل في الحاسبات المستخدمة عند تطبيق النظام المستخدم.	-	2	52	-	-
8	افتقار الكوادر المكلفة بتطبيق النظام للمؤهلات العلمية والخبرة العملية اللازمة لتطبيق النظام الالكتروني.	-	-	54	-	-
9	عدم اخضاع البرامج الالكترونية للتحديث والتطوير المستمر.	-	-	-	54	-
10	زيادة كفاءة العاملين من خلال ادخالهم في دورات للتعامل مع نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني.	2	52	-	-	-
11	التحقق من عدم الكشف عن كلمات المرور والاحتفاظ بها بشكل سري مثلا (عدم كتابتها او اظهارها على شاشة الحاسبة).	23	31	-	-	-
12	التحقق من ابطال اليات الوصول لمن لم يعد يعمل لدى الشركة او تم نقلهم لأقسام او فروع أخرى.	2	52	-	-	-
13	الاحتفاظ بالنسخ الاحتياطية في مكان امن خارج غرفة الحاسبة الالكترونية.	29	25	-	-	-
14	تشفير النسخ الاحتياطية للبيانات الهامة المحفوظة خارج غرفة الحاسبة الالكترونية.	54	-	-	-	-



ت	العبارة	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماماً
15	حصر أنواع المعلومات وتصنيفها الى فئات وفقاً لدرجة أهميتها وحساسيتها وتحديد مستوى الحماية الواجب توفرها لكل فئة.	25	29	-	-	-
16	تطور الشركة خطة للحماية من مخاطر تقنية المعلومات والتخفيف من اثارها بما يدعم لمهام واولويات المدقق الداخلي.	23	31	-	-	-
17	يتم الاشراف وتوزيع الاختصاصات على العاملين بمركز الحاسوب.	2	52	-	-	-
18	تقوم الشركة بتحليل المخاطر التي تتعرض لها انظمتها الالكترونية والعمل على ازالتها والحد منها.	52	2	-	-	-
19	ضرورة وجود دورات تدريبية على نظم تقنية المعلومات والامن المرتبط بها للمبرمجين والمشغلين المستخدمين	25	29	-	-	-
20	يتم تحديد كلمات المرور للوصول الى النظام وتغييرها بشكل دوري ويتم الغائها للأشخاص الذين تركوا العمل في الشركة.	24	30	-	-	-

- الجدول من إعداد الباحث بواسطة البرنامج SPSS

## 2- الرقابة على أمن المعلومات المالية

### الجدول (9)

التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور الرقابة على أمن المعلومات المالية

ت	العبارة	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماماً
1	توجد رقابة أمنية على عملية الوصول الى برمجيات الحاسوب؟	52	2	-	-	-
2	توجد رقابة أمنية على البيانات؟	1	53	-	-	-
3	توجد رقابة أمنية على المخرجات؟	1	30	23	-	-
4	توجد رقابة أمنية على مستخدمي البرامج؟	30	24	-	-	-
5	توجد رقابة أمنية على فصل المهام والواجبات؟	54	-	-	-	-
6	توجد رقابة أمنية متعلقة بالتجاوزات للوصول الطبيعي للحاسوب؟	1	30	23	-	-
7	توجد رقابة أمنية على عملية الوصول الى المكونات المادية للحاسوب؟	29	24	1	-	-
8	توجد رقابة أمنية على البيانات والبرامج المحفوظة خارج جهاز تشغيلها؟	29	24	1	-	-
9	يتم تقييد الموظفين المسموح لهم بالوصول الى البيانات المهمة والحساسية في الشركة؟	2	52	-	-	-
10	تتضمن سياسيات التوظيف الاطلاع على خلفيات	53	1	-	-	-

					الموظفين لتقليل احتمالية توظيف أفراد غير امينين؟	
11			29	25	هنالك توثيق يظهر ان المستخدمين للأنظمة تم تدريبهم بشكل جيد؟	-
12		1	47	6	يتم نقل الموظفين بين المهام المختلفة بالشركة بين فترة وأخرى ولمنع الاعتماد على شخص واحد للقيام بمهمة معينة مما يصعب إيجاد بديل له؟	-
13		21	29	2	يتم إعطاء اجازات الازامية للموظفين لتقليل احتمالية الغش والاختلاس وللتعرف على أدانهم اثناء غيابهم؟	-

- الجدول من إعداد الباحث بواسطة البرنامج SPSS

#### 4- اختبار فرضيات الدراسة

للإجابة على تساؤلات الدراسة والتحقق من فرضياتها ينبغي أولاً معرفة الاتجاه العام لإجابات أفراد عينة الدراسة على كل عبارة من عبارات الاستبيان. ولأجل ذلك سيتم حساب الوسيط لكل عبارة من عبارات الاستبيان والتي تبين آراء عينة الدراسة بخصوص دور النظام المعلوماتي المحاسبي الإلكتروني في تعزيز أمن المعلومات المالية، حيث تم إعطاء الدرجة (5) كوزن لكل إجابة " أتفق تماماً"، والدرجة (4) كوزن لكل إجابة " أتفق"، والدرجة (3) كوزن لكل إجابة " محايد"، والدرجة (2) كوزن لكل إجابة " لا أتفق"، والدرجة (1) كوزن لكل إجابة " لا أتفق تماماً"، كل ما سبق ذكره وحسب متطلبات التحليل الإحصائي هو تحويل المتغيرات الاسمية إلى متغيرات كمية. والوسيط هو أحد مقاييس التوسط الذي يستخدم لمعرفة الاتجاه العام لإجابات المبحوثين، وهو عبارة عن الإجابة التي تتوسط مجموعة الإجابات بعد ترتيبها تصاعدياً أو تنازلياً. ويعتبر الوسيط أفضل وأدق من المتوسط الحسابي في حالة التعامل مع الاستبيانات إذ أنه ملائم للبيانات النوعية الخاضعة للترتيب مثل الإجابات على مقياس ليكرت الخماسي، على عكس المتوسط الحسابي الذي لا يمكن إيجاده للبيانات النوعية. وبعد ذلك سيتم استخدام اختبار مربع كاي لمعرفة دلالة الفروق في إجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات كل فرضية.

تنص فرضية الدراسة الرئيسية على: " يساعد نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تعزيز الأمن والرقابة على المعلومات المالية في شركات التحويل المالي". وتتفرع منها فرضيتان فرعيتان وأن اختبارهما يعني اختبار الفرضية الرئيسية، وعلى النحو الآتي:

#### 1 اختبار الفرضية الفرعية الأولى

تنص الفرضية الفرعية الأولى على أن: " السياسات والإجراءات المستخدمة في شركات التحويل المالي آمنة وذات كفاءة عالية".

هدف وضع هذه الفرضية إلى بيان أن لشركة بردبار للصيرفة نظام متكامل لأمن المعلومات، وهناك رقابة متكاملة لكل مفاصل ومتعلقات النظام، وأن الشركة تسعى لرفع كفاءة العاملين لديها لغرض مواكبة التحديثات في هذا النظام من خلال إشراكهم في الدورات التدريبية المتخصصة، إضافة إلى أهداف أخرى متعلقة بحماية المعلومات والبيانات وتصنيفها بما يتلاءم مع استخداماتها. الجدول (10) يظهر اتجاه آراء أفراد عينة الدراسة بخصوص عبارات محور أمن المعلومات المالية.

#### الجدول (10)

الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور أمن المعلومات المالية

ت	العبارة	الوسيط	
		القيمة	الإجابة
1	لدى شركتكم نظام متكامل لأمن المعلومات.	5	أتفق تماماً
2	لدى شركتكم نظام التشفير للبيانات والمعلومات.	5	أتفق تماماً
3	ضرورة وجود نظام رقابة داخلية لحماية نقل المستندات الإلكترونية في الشركة.	4	أتفق

4	ضرورة وجود رقابة لحماية التوقيع الالكتروني في الشركة.	5	أنتف تماماً
5	ضرورة وجود نظام رقابة داخلية جيد يقوم بمراقبة وتدقيق الحسابات لإبداء رأي فني محايد بشأن مدى صدق المعلومات والتقارير المالية المنتجة في ظل نظم المعلومات المحاسبية الفورية غير الورقية.	4	أنتف
6	اشراك موظفي الشركة في كلمة السر.	3	محايد
7	وجود خلل في الحاسبات المستخدمة عند تطبيق النظام المستخدم.	3	محايد
8	افتقار الكوادر بتطبيق النظام للمؤهلات العلمية والخبرة العملية اللازمة لتطبيق النظام الالكتروني.	3	محايد
9	عدم اخضاع البرامج الالكترونية للتحديث والتطوير المستمر.	2	لا أنتف
10	زيادة كفاءة العاملين من خلال ادخالهم في دورات للتعامل مع نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني.	4	أنتف
11	التحقق من عدم الكشف عن كلمات المرور والاحتفاظ بها بشكل سري مثلا (عدم كتابتها او اظهارها على شاشة الحاسبة).	4	أنتف
12	التحقق من ابطال اليات الوصول لمن لم يعد يعمل لدى الشركة او تم نقلهم لأقسام او فروع أخرى.	4	أنتف
13	الاحتفاظ بالنسخ الاحتياطية في مكان امن خارج غرفة الحاسبة الالكترونية.	5	أنتف تماماً
14	تشفير النسخ الاحتياطية للبيانات الهامة المحفوظة خارج غرفة الحاسبة الالكترونية.	5	أنتف تماماً
15	حصر انواع المعلومات وتصنيفها الى فئات وفقاً لدرجة اهميتها وحساسيتها و تحديد مستوى الحماية الواجب توفرها لكل فئة.	4	أنتف
16	تطور الشركة خطة للحماية من مخاطر تقنية المعلومات والتخفيف من اثارها بما يدعم لمهام و اولويات المدقق الداخلي.	4	أنتف
17	يتم الاشراف وتوزيع الاختصاصات على العاملين بمركز الحاسوب.	4	أنتف
18	تقوم الشركة بتحليل المخاطر التي تتعرض لها انظمتها الالكترونية والعمل على ازالتهما والحد منها.	5	أنتف تماماً
19	ضرورة وجود دورات تدريبية على نظم تقنية المعلومات والامن المرتبط بها للمبرمجين والمشغلين المستخدمين	4	أنتف
20	يتم تحديد كلمات المرور للوصول الى النظام وتغييرها بشكل دوري ويتم الغائها للأشخاص الذين تركوا العمل في الشركة.	4	أنتف
	إجمالي عبارات المحور	4	أنتف

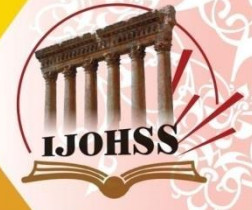
- الجدول من إعداد الباحث بواسطة البرنامج SPSS

يتبين من الجدول (10) ما يلي:

- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى (5)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين تماماً على أنه لدى شركة بردبار للصيرفة نظام متكامل لأمن المعلومات.
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية (5)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين تماماً على أنه لدى شركة بردبار للصيرفة نظام التشفير للبيانات والمعلومات.
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين على ضرورة وجود نظام رقابة داخلية لحماية نقل المستندات الالكترونية في شركة بردبار للصيرفة.



- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة (5)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين تماماً على ضرورة وجود رقابة لحماية التوقيع الإلكتروني في شركة بردبار للصيرفة.
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين على أن ضرورة وجود نظام رقابة داخلية جيد يقوم بمراقبة وتدقيق الحسابات لإبداء رأي فني محايد بشأن مدى صدق المعلومات والتقارير المالية المنتجة في ظل نظم المعلومات المحاسبية الفورية غير الورقية.
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة (3)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة محايدون حول اشراك موظفي شركة بردبار للصيرفة في كلمة السر.
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة (3)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة محايدون حول وجود خلل في الحاسبات المستخدمة عند تطبيق النظام المستخدم.
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة (3)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة محايدون حول افتقار الكوادر المكلفة بتطبيق النظام للمؤهلات العلمية والخبرة العملية اللازمة لتطبيق النظام الإلكتروني.
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة التاسعة (2)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة غير متفقين على عدم اخضاع البرامج الإلكترونية للتحديث والتطوير المستمر.
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة العاشرة (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين على أن زيادة كفاءة العاملين يتم من خلال ادخالهم في دورات للتعامل مع نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني.
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الحادية عشر (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين على أنه يتم التحقق من عدم الكشف عن كلمات المرور والاحتفاظ بها بشكل سري مثلاً (عدم كتابتها او اظهارها على شاشة الحاسبة).
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية عشر (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين على أنه يتم التحقق من ابطال اليات الوصول لمن لم يعد يعمل لدى الشركة او تم نقلهم لأقسام او فروع أخرى.
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة عشر (5)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين تماماً على أنه يتم الاحتفاظ بالنسخ الاحتياطية في مكان آمن خارج غرفة الحاسبة الإلكترونية.
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة عشر (5)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين تماماً على أنه يتم تشفير النسخ الاحتياطية للبيانات الهامة المحفوظة خارج غرفة الحاسبة الإلكترونية.
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة عشر (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين على أنه يتم حصر انواع المعلومات وتصنيفها الى فئات وفقاً لدرجة أهميتها وحساسيتها و تحديد مستوى الحماية الواجب توفرها لكل فئة.
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة عشر (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين على أن شركة بردبار للصيرفة تطور خطة للحماية من مخاطر تقنية المعلومات والتخفيف من اثارها بما يدعم لمهام و اولويات المدقق الداخلي.
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة عشر (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين على أنه يتم الاشراف وتوزيع الاختصاصات على العاملين بمركز الحاسوب.
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة عشر (5)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين تماماً على أن قيام شركة بردبار للصيرفة بتحليل المخاطر التي تتعرض لها انظمتها الإلكترونية والعمل على ازالتها والحد منها
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة التاسعة عشر (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين على ضرورة وجود دورات تدريبية على نظم تقنية المعلومات والامن المرتبط بها للمبرمجين والمشغلين المستخدمين.



- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة العشرون (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين على أنه يتم تحديد كلمات المرور للوصول الى النظام وتغييرها بشكل دوري ويتم الغائها للأشخاص الذين تركوا العمل في الشركة.
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات محور أمن المعلومات المالية (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين على ما جاء بعبارات هذا المحور.

إن النتائج أعلاه لا تعني أن جميع أفراد عينة الدراسة متفقون على ذلك، حيث أنه وكما ورد في الجدول (9) أن هناك أفراداً محايدين حول ما جاء ببعض العبارات، ولاختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعداد الموافقين والمحايدين للنتائج أعلاه تم استخدام اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات على كل عبارة من عبارات محور أمن المعلومات المالية، الجدول رقم (10) يلخص نتائج الاختبار لهذه العبارات:

#### الجدول (11)

نتائج اختبار مربع كاي للفروق للإجابات على عبارات محور أمن المعلومات المالية

ت	العبارات	قيمة مربع كاي	Sig.
1	لدى شركتكم نظام متكامل لأمن المعلومات.	1.185	0.276
2	لدى شركتكم نظام التشفير للبيانات والمعلومات.	46.296**	0.000
3	ضرورة وجود نظام رقابة داخلية لحماية نقل المستندات الالكترونية في الشركة.	-	-
4	ضرورة وجود رقابة لحماية التوقيع الالكتروني في الشركة.	0.296	0.586
5	ضرورة وجود نظام رقابة داخلية جيد يقوم بمراقبة وتدقيق الحسابات لإبداء رأي فني محايد بشأن مدى صدق المعلومات والتقارير المالية المنتجة في ظل نظم المعلومات المحاسبية الفورية غير الورقية.	1.185	0.276
6	اشراك موظفي الشركة في كلمة السر.	0.296	0.586
7	وجود خلل في الحاسبات المستخدمة عند تطبيق النظام المستخدم.	46.296**	0.000
8	افتقار الكوادر المكلفة بتطبيق النظام للمؤهلات العلمية والخبرة العملية اللازمة لتطبيق النظام الالكتروني.	-	-
9	عدم اخضاع البرامج الالكترونية للتحديث والتطوير المستمر.	-	-
10	زيادة كفاءة العاملين من خلال ادخالهم في دورات للتعامل مع نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني.	46.296**	0.000
11	التحقق من عدم الكشف عن كلمات المرور والاحتفاظ بها بشكل سري مثلا (عدم كتابتها او اظهارها على شاشة الحاسبة).	1.185	0.276
12	التحقق من ابطال البيات الوصول لمن لم يعد يعمل لدى الشركة او تم نقلهم لأقسام او فروع أخرى.	46.296**	0.000
13	الاحتفاظ بالنسخ الاحتياطية في مكان امن خارج غرفة الحاسبة الالكترونية.	0.296	0.586
14	تشفير النسخ الاحتياطية للبيانات الهامة المحفوظة خارج غرفة الحاسبة الالكترونية.	-	-
15	حصر انواع المعلومات وتصنيفها الى فئات وفقا لدرجة اهميتها وحساسيتها . وتحديد مستوى الحماية الواجب توفرها لكل فئة	0.296	0.586
16	تطور الشركة خطة للحماية من مخاطر تقنية المعلومات والتخفيف من اثارها	1.185	0.276

		بما يدعم لمهام و اولويات المدقق الداخلي.	
0.000	46.296**	يتم الاشراف وتوزيع الاختصاصات على العاملين بمركز الحاسوب.	17
0.000	46.296**	تقوم الشركة بتحليل المخاطر التي تتعرض لها انظمتها الالكترونية والعمل على ازلتها والحد منها	18
0.586	0.296	ضرورة وجود دورات تدريبية على نظم تقنية المعلومات والامن المرتبط بها للمبرمجين والمشغلين المستخدمين	19
0.586	0.296	يتم تحديد كلمات المرور للوصول الى النظام وتغييرها بشكل دوري ويتم الغائها للأشخاص الذين تركوا العمل في الشركة.	20

- الجدول من إعداد الباحث بواسطة البرنامج SPSS

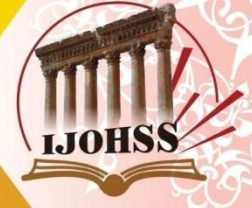
\*\* القيمة معنوية عند مستوى دلالة (0.01)

ويمكن تفسير نتائج الجدول أعلاه كالآتي:

1. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين تماماً وبين المتفقين على ما جاء بالعبارة الأولى (1.185) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.276) وهي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) فهذا يعني أن قيمة الاختبار غير معنوية، بمعنى أن جميع إجابات أفراد العينة متفقين على أنه لدى شركة بردبار للصيرفة نظام متكامل لأمن المعلومات.
2. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين تماماً وبين المتفقين على ما جاء بالعبارة الثانية (46.296) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة الإحصائية (0.01) فهذا يعني أن قيمة الاختبار معنوية عند مستوى (0.01)، واعتماداً على ما ورد بالجدول (3-5) فإنه ذلك يشير إلى أن الغالبية العظمى من أفراد العينة متفقين تماماً على أنه لدى شركة بردبار للصيرفة نظام متكامل لأمن المعلومات.
3. بالنسبة للعبارة الثالثة من محور أمن المعلومات المالية وكما ورد بالجدول (3-5) فإن جميع أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم (54) فرداً متفقين تماماً على ضرورة وجود نظام رقابة داخلية لحماية نقل المستندات الالكترونية في شركة بردبار للصيرفة، وهذه النتيجة مؤكدة لذلك لا تحتاج إلى اختبار مربع كاي.
4. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين تماماً وبين المتفقين على ما جاء بالعبارة الرابعة (0.296) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.586) وهي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) فهذا يعني أن قيمة الاختبار غير معنوية، بمعنى أن جميع إجابات أفراد العينة متفقين على ضرورة وجود رقابة لحماية التوقيع الالكتروني في شركة بردبار للصيرفة.
5. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين تماماً وبين المتفقين على ما جاء بالعبارة الخامسة (1.185) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.276) وهي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) فهذا يعني أن قيمة الاختبار غير معنوية، بمعنى أن جميع إجابات أفراد العينة متفقين على ضرورة وجود نظام رقابة داخلية جيد يقوم بمراقبة وتدقيق الحسابات لإبداء رأي فني محايد بشأن مدى صدق المعلومات والتقارير المالية المنتجة في ظل نظم المعلومات المحاسبية الفورية غير الورقية.
6. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين وبين المحايدين على ما جاء بالعبارة السادسة (0.296) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.586) وهي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) فهذا يعني أن قيمة الاختبار غير معنوية، بمعنى أنه لا يوجد رأي حاسم من أفراد العينة بخصوص اشراك موظفي شركة بردبار للصيرفة في كلمة السر.
7. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين وبين المحايدين على ما جاء بالعبارة السابعة (46.296) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة الإحصائية (0.01) فهذا يعني أن قيمة الاختبار معنوية عند مستوى (0.01)، واعتماداً على ما ورد بالجدول (3-5) فإنه ذلك يشير إلى أن الغالبية العظمى من أفراد العينة محايدون حول أنه هنالك خلل في الحاسبات المستخدمة عند تطبيق النظام المستخدم.



8. بالنسبة للعبارة الثامنة من محور أمن المعلومات المالية وكما ورد بالجدول (11) فإن جميع أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم (54) فرداً محايدون حول افتقار الكوادر المكلفة بتطبيق النظام للمؤهلات العلمية والخبرة العملية اللازمة لتطبيق النظام الإلكتروني، وهذه النتيجة مؤكدة لذلك لا تحتاج إلى اختبار مربع كاي.
9. بالنسبة للعبارة التاسعة من محور أمن المعلومات المالية وكما ورد بالجدول (11) فإن جميع أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم (54) فرداً غير متفقين على عدم اخضاع البرامج الإلكترونية للتحديث والتطوير المستمر، وهذه النتيجة مؤكدة لذلك لا تحتاج إلى اختبار مربع كاي.
10. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين تماماً وبين المتفقين على ما جاء بالعبارة العاشرة (46.296) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة الإحصائية (0.01) فهذا يعني أن قيمة الاختبار معنوية عند مستوى (0.01)، واعتماداً على ما ورد بالجدول (3-5) فإنه ذلك يشير إلى أن الغالبية العظمى من أفراد العينة متفقين على أنه لدى شركة بردبار للصيرفة نظام متكامل لأمن المعلومات.
11. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين تماماً وبين المتفقين على ما جاء بالعبارة الحادية عشر (1.185) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.276) وهي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) فهذا يعني أن قيمة الاختبار غير معنوية، بمعنى أن جميع إجابات أفراد العينة متفقين على ضرورة وجود نظام رقابة داخلية جيد يقوم بمراقبة وتدقيق الحسابات لإبداء رأي فني محايد بشأن التحقق من عدم الكشف عن كلمات المرور والاحتفاظ بها بشكل سري مثلاً (عدم كتابتها أو إظهارها على شاشة الحاسبة).
12. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين تماماً وبين المتفقين على ما جاء بالعبارة الثانية عشر (46.296) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة الإحصائية (0.01) فهذا يعني أن قيمة الاختبار معنوية عند مستوى (0.01)، واعتماداً على ما ورد بالجدول (10) فإنه ذلك يشير إلى أن الغالبية العظمى من أفراد العينة متفقين على أنه يتم التحقق من ابطال اليات الوصول لمن لم يعد يعمل لدى الشركة أو تم نقلهم لأقسام أو فروع أخرى.
13. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين تماماً وبين المتفقين على ما جاء بالعبارة الثالثة عشر (0.296) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.586) وهي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) فهذا يعني أن قيمة الاختبار غير معنوية، بمعنى أن جميع إجابات أفراد العينة متفقين على أنه يتم الاحتفاظ بالنسخ الاحتياطية في مكان امن خارج غرفة الحاسبة الإلكترونية.
14. بالنسبة للعبارة الرابعة عشر من محور أمن المعلومات المالية وكما ورد بالجدول (10) فإن جميع أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم (54) فرداً متفقين تماماً على أنه يتم تشفير النسخ الاحتياطية للبيانات الهامة المحفوظة خارج غرفة الحاسبة الإلكترونية.
15. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين تماماً وبين المتفقين على ما جاء بالعبارة الخامسة عشر (0.296) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.586) وهي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) فهذا يعني أن قيمة الاختبار غير معنوية، بمعنى أن جميع إجابات أفراد العينة متفقين على أنه يتم حصر أنواع المعلومات وتصنيفها الى فئات وفقاً لدرجة أهميتها وحساسيتها وتحديد مستوى الحماية الواجب توفرها لكل فئة.
16. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين تماماً وبين المتفقين على ما جاء بالعبارة السادسة عشر (1.185) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.276) وهي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) فهذا يعني أن قيمة الاختبار غير معنوية، بمعنى أن جميع إجابات أفراد العينة متفقين على أن الشركة تطور خطة للحماية من مخاطر تقنية المعلومات والتخفيف من أثارها بما يدعم لمهام وأولويات المدقق الداخلي.
17. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين تماماً وبين المتفقين على ما جاء بالعبارة السابعة عشر (46.296) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة الإحصائية (0.01) فهذا يعني أن قيمة الاختبار معنوية عند مستوى (0.01)، واعتماداً على ما



ورد بالجدول (10) فإنه ذلك يشير إلى أن الغالبية العظمى من أفراد العينة متفقين على أنه يتم الاشراف وتوزيع الاختصاصات على العاملين بمركز الحاسوب.

18. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين تماماً وبين المتفقين على ما جاء بالعبارة الثامنة عشر (46.296) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة الإحصائية (0.01) فهذا يعني أن قيمة الاختبار معنوية عند مستوى (0.01)، واعتماداً على ما ورد بالجدول (10) فإنه ذلك يشير إلى أن الغالبية العظمى من أفراد العينة متفقين تماماً على أنه شركة بردبار للصيرفة تقوم بتحليل المخاطر التي تتعرض لها انظمتها الالكترونية والعمل على ازلتها والحد منها.

19. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين تماماً وبين المتفقين على ما جاء بالعبارة التاسعة عشر (0.296) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.586) وهي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) فهذا يعني أن قيمة الاختبار غير معنوية، بمعنى أن جميع إجابات أفراد العينة متفقين على ضرورة وجود دورات تدريبية على نظم تقنية المعلومات والامن المرتبط بها للمبرمجين والمشغلين المستخدمين.

20. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين تماماً وبين المتفقين على ما جاء بالعبارة العشرون (0.296) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.586) وهي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) فهذا يعني أن قيمة الاختبار غير معنوية، بمعنى أن جميع إجابات أفراد العينة متفقين على أنه يتم تحديد كلمات المرور للوصول الى النظام وتغييرها بشكل دوري ويتم الغائها للأشخاص الذين تركوا العمل في شركة بردبار للصيرفة.

مما تقدم لاحظنا تحقق فرضية الدراسة الأولى لكل عبارة من العبارات المتعلقة بمحور أمن المعلومات المالية، وللتحقق من صحة الفرضية بصورة إجمالية لجميع العبارات، وحيث أن عبارات المحو عددها (20) عبارات وعلى كل منها هناك (54) إجابةً هذا يعني أن عدد الإجابات الكلية لأفراد عينة الدراسة على جميع عبارات المحور ستكون (1080) إجابةً. ويمكن تلخيص إجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات الخاصة بمحور أمن المعلومات المالية بالجدول (12) أدناه:

### الجدول (12)

التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات محو أمن المعلومات المالية

النسبة المئوية	العدد	الإجابة
36.7%	396	أتفق تماماً
45.8%	495	أتفق
12.5%	135	محايد
5.0%	54	لا أتفق
—	—	لا أتفق تماماً
100%	1080	المجموع

- الجدول من إعداد الباحث بواسطة البرنامج SPSS

التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات محو أمن المعلومات المالية يتبين من الجدول (12) أن عينة الدراسة تضمنت على (396) إجابةً ونسبة (36.7%) متفقة تماماً على ما جاء بجميع عبارات المحور، و (495) إجابةً ونسبة (45.8%) متفقة، و (135) إجابةً ونسبة (12.5%) محايدة حول ذلك، و (54) إجابةً ونسبة (5%) غير متفقة على ذلك. وقد بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد الإجابات المتفقة تماماً، المتفقة، المحايدة، وغير المتفقة على ما جاء بجميع عبارات المحور (486.6)، ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.000) هي أقل من مستوى الدلالة (0.01) فهذا يعني أن الاختبار معنوي،

بمعنى هناك فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين الإجابات ولصالح الإجابات المتفقة على ما جاء بجميع عبارات محور أمن المعلومات المالية. مما تقدم نستنتج أن فرضية الدراسة الفرعية الأولى والتي نصت على أن: " السياسات والإجراءات المستخدمة في شركات التحويل المالي آمنة وذات كفاءة عالية " حقت، وذلك لان السياسات والإجراءات المستخدمة في شركات التحويل المالي آمنة وذات كفاءة عالية .

### 3-4-2 اختبار الفرضية الفرعية الثانية

تنص الفرضية الفرعية الثانية على أنه: " يساعد جاهزية النظام المتبع على الإيفاء بالمتطلبات التشغيلية ويحقق رقابة فعالة على المعلومات المالية في شركات التحويل المالي ". هدف وضع هذه الفرضية إلى التحقق من أن نظام أمن المعلومات المالية المطبق بشركة بردبار للصيرفة يحقق رقابة فعالة على المعلومات المالية من خلال وجود رقابة أمنية على كل من: عملية الوصول إلى برمجيات الحاسوب، المخرجات، مستخدمي البرامج، فصل المهام والواجبات، عملية الوصول إلى المكونات المادية للحاسوب، البيانات والبرامج المحفوظة، وكذلك تضمنه لعمليات التوثيق للمستخدمين وتقييدهم للوصول إلى البيانات المهمة والحساسة في الشركة. الجدول (13) يظهر اتجاه آراء أفراد عينة الدراسة بخصوص عبارات محور الرقابة على أمن المعلومات المالية.

### الجدول (13)

الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور الرقابة على أمن المعلومات المالية

ت	العبرة	الوسيط	القيمة	الإجابة
1	توجد رقابة أمنية على عملية الوصول الى برمجيات الحاسوب؟	5	5	أتفق تماماً
2	توجد رقابة أمنية على البيانات؟	4	4	أتفق
3	توجد رقابة أمنية على المخرجات؟	4	4	أتفق
4	توجد رقابة أمنية على مستخدمي البرامج؟	5	5	أتفق تماماً
5	توجد رقابة أمنية على فصل المهام والواجبات؟	4	4	أتفق
6	توجد رقابة أمنية متعلقة بالتجاوزات للوصول الطبيعي للحاسوب؟	4	4	أتفق
7	توجد رقابة أمنية على عملية الوصول الى المكونات المادية للحاسوب؟	5	5	أتفق تماماً
8	توجد رقابة أمنية على البيانات والبرامج المحفوظة خارج جهاز تشغيلها؟	5	5	أتفق تماماً
9	يتم تقييد الموظفين المسموح لهم بالوصول الى البيانات المهمة والحساسة في الشركة؟	4	4	أتفق
10	تتضمن سياسيات التوظيف الاطلاع على خلفيات الموظفين لتقليل احتمالية توظيف افراد غير امينين؟	5	5	أتفق تماماً
11	هنالك توثيق يظهر ان المستخدمين للأنظمة تم تدريبهم بشكل جيد.	4	4	أتفق
12	يتم نقل الموظفين بين المهام المختلفة بالشركة بين فترة وأخرى ولمنع الاعتماد على شخص واحد للقيام بمهمة معينة مما يصعب إيجاد بديل له؟	3	3	محايد
13	يتم إعطاء اجازات الالزامية للموظفين لتقليل احتمالية الغش والاختلاس وللتعرف على أدايم اثناء غيابهم؟	3	3	محايد
	إجمالي عبارات المحور	4	4	أتفق

- الجدول من إعداد الباحث بواسطة البرنامج SPSS



يتبين من الجدول (13) ما يلي:

- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى (5)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين تماماً على وجود رقابة أمنية على عملية الوصول الى برمجيات الحاسوب.
  - بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين على وجود رقابة أمنية على البيانات.
  - بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين على وجود رقابة أمنية على المخرجات.
  - بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة (5)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين على وجود رقابة أمنية على مستخدمي البرامج.
  - بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين على وجود رقابة أمنية على فصل المهام والواجبات.
  - بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين على وجود رقابة أمنية متعلقة بالتجاوزات للوصول الطبيعي للحاسوب.
  - بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة (5)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين تماماً على وجود رقابة أمنية على عملية الوصول الى المكونات المادية للحاسوب.
  - بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة (5)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين تماماً على وجود رقابة أمنية على البيانات والبرامج المحفوظة خارج جهاز تشغيلها.
  - بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة التاسعة (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين على أنه يتم تقييد الموظفين المسموح لهم بالوصول الى البيانات المهمة والحساسة في الشركة.
  - بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة العاشرة (5)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين تماماً على أنه تتضمن سياسيات التوظيف الاطلاع على خلفيات الموظفين لتقليل احتمالية توظيف افراد غير امينين.
  - بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الحادية عشر (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين على أنه هنالك توثيق يظهر ان المستخدمين للأنظمة تم تدريبهم بشكل جيد.
  - بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية عشر (3)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة محايدون حول أنه يتم نقل الموظفين بين المهام المختلفة بالشركة بين فترة وأخرى ولمنع الاعتماد على شخص واحد للقيام بمهمة معينة مما يصعب إيجاد بديل له.
  - بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة عشر (3)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة محايدون حول أنه يتم إعطاء اجازات الازامية للموظفين لتقليل احتمالية الغش والاختلاس وللتعرف على أدائهم اثناء غيابهم.
  - بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات محور الرقابة على أمن المعلومات المالية (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة متفقين على ما جاء بعبارات هذا المحور.
- إن النتائج أعلاه لا تعني أن جميع أفراد عينة الدراسة متفقون على ذلك، حيث أنه وكما ورد في الجدول (11) أن هناك أفراداً محايدون حول ما جاء ببعض العبارات، واختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعداد الموافقين والمحايدون للنتائج أعلاه تم استخدام اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات على كل عبارة من عبارات محور الرقابة على أمن المعلومات المالية، الجدول رقم (14) يلخص نتائج الاختبار لهذه العبارات:

الجدول (14)

نتائج اختبار مربع كاي للفروق للإجابات على عبارات محور الرقابة على أمن المعلومات المالية

ت	العبارات	قيمة مربع كاي	Sig.
1	توجد رقابة أمنية على عملية الوصول الى برمجيات الحاسوب؟	46.296**	0.000
2	توجد رقابة أمنية على البيانات؟	50.074**	0.000
3	توجد رقابة أمنية على المخرجات؟	25.444**	0.000
4	توجد رقابة أمنية على مستخدمي البرامج؟	0.667	0.414
5	توجد رقابة أمنية على فصل المهام والواجبات؟	--	--
6	توجد رقابة أمنية متعلقة بالتجاوزات للوصول الطبيعي للحاسوب؟	25.444**	0.000
7	توجد رقابة أمنية على عملية الوصول الى المكونات المادية للحاسوب؟	24.778**	0.000
8	توجد رقابة أمنية على البيانات والبرامج المحفوظة خارج جهاز تشغيلها؟	24.778**	0.000
9	يتم تقييد الموظفين المسموح لهم بالوصول الى البيانات المهمة والحساسة في الشركة؟	46.296**	0.000
10	تتضمن سياسيات التوظيف الاطلاع على خلفيات الموظفين لتقليل احتمالية توظيف افراد غير امينين؟	50.074**	0.000
11	هنالك توثيق يظهر ان المستخدمين للأنظمة تم تدريبهم بشكل جيد.	0.296	0.585
12	يتم نقل الموظفين بين المهام المختلفة بالشركة بين فترة وأخرى ولمنع الاعتماد على شخص واحد للقيام بمهمة معينة مما يصعب إيجاد بديل له؟	70.778**	0.000
13	يتم إعطاء اجازات الالزامية للموظفين لتقليل احتمالية الغش والاختلاس وللتعرف على أدائهم اثناء غيابهم؟	18.111**	0.000

- الجدول من إعداد الباحث بواسطة البرنامج SPSS

\*\* القيمة معنوية عند مستوى دلالة (0.01)

ويمكن تفسير نتائج الجدول أعلاه كالاتي:

1. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين تماماً وبين المتفقين على ما جاء بالعبارة الأولى (46.296) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة الإحصائية (0.01) فهذا يعني أن قيمة الاختبار معنوية عند مستوى (0.01)، واعتماداً على ما ورد بالجدول (14) فإنه ذلك يشير إلى أن الغالبية العظمى من أفراد العينة متفقين تماماً على وجود رقابة أمنية على عملية الوصول الى برمجيات الحاسوب.

2. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين تماماً وبين المتفقين على ما جاء بالعبارة الثانية (50.074) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة الإحصائية (0.01) فهذا يعني أن قيمة الاختبار معنوية عند مستوى (0.01)، واعتماداً على ما ورد بالجدول (14) فإنه ذلك يشير إلى أن الغالبية العظمى من أفراد العينة متفقين على وجود رقابة أمنية على البيانات.

3. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين تماماً، المتفقين، والمحايدين حول ما جاء بالعبارة الثالثة (25.444) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة الإحصائية (0.01) فهذا يعني أن قيمة الاختبار معنوية عند مستوى (0.01)، واعتماداً

على ما ورد بالجدول (14) فإنه ذلك يشير إلى أن الغالبية العظمى من أفراد العينة متفقين على وجود رقابة أمنية على المخرجات.

4. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين تماماً وبين المتفقين على ما جاء بالعبارة الرابعة (0.667) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.414) وهي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) فهذا يعني أن قيمة الاختبار غير معنوية، بمعنى أن جميع إجابات أفراد العينة متفقين على وجود رقابة أمنية على مستخدمي البرامج.

5. بالنسبة للعبارة الخامسة من محور الرقابة على أمن المعلومات المالية وكما ورد بالجدول (14) فإن جميع أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم (54) فرداً متفقين تماماً على وجود رقابة أمنية على فصل المهام والواجبات.

6. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين تماماً، المتفقين، والمحايدين حول ما جاء بالعبارة السادسة (25.444) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة الإحصائية (0.01) فهذا يعني أن قيمة الاختبار معنوية عند مستوى (0.01)، واعتماداً على ما ورد بالجدول (14) فإنه ذلك يشير إلى أن الغالبية العظمى من أفراد العينة متفقين على وجود رقابة أمنية متعلقة بالتجاوزات للوصول الطبيعي للحاسوب.

7. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين تماماً، المتفقين، والمحايدين حول ما جاء بالعبارة السابعة (24.778) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة الإحصائية (0.01) فهذا يعني أن قيمة الاختبار معنوية عند مستوى (0.01)، واعتماداً على ما ورد بالجدول (14) فإنه ذلك يشير إلى أن الغالبية العظمى من أفراد العينة متفقين على وجود رقابة أمنية على عملية الوصول الى المكونات المادية للحاسوب.

8. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين تماماً، المتفقين، والمحايدين حول ما جاء بالعبارة الثامنة (24.778) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة الإحصائية (0.01) فهذا يعني أن قيمة الاختبار معنوية عند مستوى (0.01)، واعتماداً على ما ورد بالجدول (14) فإنه ذلك يشير إلى أن الغالبية العظمى من أفراد العينة متفقين على وجود رقابة أمنية على البيانات والبرامج المحفوظة خارج جهاز تشغيلها.

9. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين تماماً وبين المتفقين على ما جاء بالعبارة التاسعة (46.296) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة الإحصائية (0.01) فهذا يعني أن قيمة الاختبار معنوية عند مستوى (0.01)، واعتماداً على ما ورد بالجدول (14) فإنه ذلك يشير إلى أن الغالبية العظمى من أفراد العينة متفقين على أنه يتم تقييد الموظفين المسموح لهم بالوصول الى البيانات المهمة والحساسة في الشركة.

10. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين تماماً وبين المتفقين على ما جاء بالعبارة العاشرة (50.074) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة الإحصائية (0.01) فهذا يعني أن قيمة الاختبار معنوية عند مستوى (0.01)، واعتماداً على ما ورد بالجدول (14) فإنه ذلك يشير إلى أن الغالبية العظمى من أفراد العينة متفقين على أنه تتضمن سياسيات التوظيف الاطلاع على خلفيات الموظفين لتقليل احتمالية توظيف افراد غير امينين.

11. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين تماماً وبين المتفقين على ما جاء بالعبارة الحادية عشر (0.296) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.585) وهي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) فهذا يعني أن قيمة الاختبار غير معنوية، بمعنى أن جميع إجابات أفراد العينة متفقين على أنه هنالك توثيق يظهر ان المستخدمين للأنظمة تم تدريبهم بشكل جيد.

12. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين، والمحايدين، وغير المتفقين على ما جاء بالعبارة الثانية عشر (70.778) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة الإحصائية (0.01) فهذا يعني أن قيمة الاختبار معنوية عند مستوى (0.01)، واعتماداً على ما ورد بالجدول (14) فإنه ذلك يشير إلى أن الغالبية العظمى من أفراد العينة محايدين حول أنه يتم نقل الموظفين بين المهام المختلفة بشركة برديار للصيرفة بين فترة وأخرى ولمنع الاعتماد على شخص واحد للقيام بمهمة معينة مما يصعب إيجاد بديل له.

13. بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق في إجابات أعداد أفراد عينة الدراسة بين المتفقين، والمحايدين، وغير المتفقين على ما جاء بالعبارة الثالثة عشر (18.111) ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة الإحصائية (0.01) فهذا يعني أن قيمة الاختبار معنوية عند مستوى (0.01)، واعتماداً على ما ورد بالجدول (14) فإنه ذلك يشير إلى أن الغالبية العظمى من أفراد العينة محايدين حول أنه يتم نقل الموظفين بين المهام المختلفة بشركة بردبار للصيرفة بين فترة وأخرى ولمنع الاعتماد على شخص واحد للقيام بمهمة معينة مما يصعب إيجاد بديل ل يتم إعطاء اجازات الالزامية للموظفين لتقليل احتمالية الغش والاختلاس وللتعرف على أدائهم اثناء غيابهم.

مما تقدم لاحظنا تحقق فرضية الدراسة الثانية لكل عبارة من العبارات المتعلقة بمحور الرقابة على أمن المعلومات المالية، وللتحقق من صحة الفرضية بصورة إجمالية لجميع العبارات، وحيث أن عبارات المحو عددها (13) عبارات وعلى كل منها هناك (54) إجابةً هذا يعني أن عدد الإجابات الكلية لأفراد عينة الدراسة على جميع عبارات المحور ستكون (702) إجابةً. ويمكن تلخيص إجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات الخاصة بمحور الرقابة على أمن المعلومات المالية بالجدول (15) أدناه:

#### الجدول (15)

التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات محور الرقابة على أمن المعلومات المالية

النسبة المئوية	العدد	الإجابة
31.8%	223	أتفق تماماً
47.4%	333	أتفق
17.7%	124	محايد
3.1%	22	لا أتفق
-	-	لا أتفق تماماً
100%	1080	المجموع

- الجدول من إعداد الباحث بواسطة البرنامج SPSS

التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات محور الرقابة على أمن المعلومات المالية يتبين من الجدول (15) أن عينة الدراسة تضمنت على (223) إجابةً وبنسبة (31.8%) متفقة تماماً على ما جاء بجميع عبارات المحور، و (333) إجابةً وبنسبة (47.4%) متفقة، و (124) إجابةً وبنسبة (17.7%) محايدة حول ذلك، و (22) إجابةً وبنسبة (3.1%) غير متفقة على ذلك. وقد بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد الإجابات المتفقة تماماً، المتفقة، المحايدة، وغير المتفقة على ما جاء بجميع عبارات المحور (303.573)، ولأن القيمة الاحتمالية لها والبالغة (0.000) هي أقل من مستوى الدلالة (0.01) فهذا يعني أن الاختبار معنوي، بمعنى هناك فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين الإجابات ولصالح الإجابات المتفقة على ما جاء بجميع عبارات محور الرقابة على أمن المعلومات المالية.

مما تقدم نستنتج أن فرضية الدراسة الفرعية الثانية والتي نصت على أن: "يساعد النظام المتبع على الإيفاء بالمتطلبات التشغيلية ويحقق رقابة فعالة على المعلومات المالية في شركات التحويل المالي" حقت، وذلك لأن يساعد النظام المتبع على الإيفاء بالمتطلبات التشغيلية ويحقق رقابة فعالة على المعلومات المالية في شركة بردبار للصيرفة.

وحيث أن الفرضيتين الفرعيتين لم يحققا، لذلك نستنتج أن فرضية الدراسة الرئيسية على: "يساعد نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تعزيز الأمن والرقابة على المعلومات المالية في شركات التحويل المالي" حقت.



## الخاتمة

### الاستنتاجات

1. يوجد في الشركة فريق نظم معلومات واحد و هو المسؤول عن دعم البنية التحتية الالكترونية للبرمجيات داخل الشركة بكافة فروعها، وفي نفس الوقت تفنقر الشركة الى هيكل تنظيمي شامل يبين بيه كافة المسؤوليات و الواجبات التي يقوم بها الموظفين.
2. تبين من نتائج الإحصائية للدراسة انه لدى شركة بردبار للصيرفة نظام متكامل لأمن المعلومات، حيث بلغ قيمة مربع كاي المحسوبة (0.296) و القيمة الاحتمالية لها بلغت (0.138) على المستوى الكلي.
3. تبين من نتائج الإحصائية للدراسة انه لدى شركة بردبار للصيرفة نظام متكامل للرقابة لأمن المعلومات، حيث بلغ قيمة مربع كاي المحسوبة (25.444) و القيمة الاحتمالية لها بلغت (0.000) على المستوى الكلي.
4. مع وضع ضوابط رقابية على كلمات السر الواجب الالتزام بها والمحددة بان تكون معقدة وان تتضمن احرفا وكلمات لا تقل عن ثمانية احرف، وعلى ان لا يزيد الفاصل الزمني لتغيرها خمسة أسابيع، الا ان الواقع اشر وجود مخاطر تمثلت باستخدام كلمات سر سهلة وبسيطة تتكون من أربعة احرف الذي يزيد من خطر الدخول غير المصرح به الى النظام والمساس بسرية وسلامة البيانات المخزونة .
5. لا تتوفر إجراءات محددة لاستعادة النسخ الاحتياطية الخاصة بالبيانات المخزونة عند حصول حوادث كما ان التخزين الاحتياطي يحفظ على ( Hard Disk ) خارجي وتوضع في شعبة نظم المعلومات وليس بمكان امن خارج شعبة نظم المعلومات، ولم تحدد مدة الاحتفاظ بتلك النسخ مما قد يتيح للموظفين غير المصرح لهم الوصول الى تلك البيانات.
6. الافقار لوجود خطة او الية واضحة لاختيار الموظفين المرشحين للدورات التدريبية فالترشيح تم للبعض بعيدا عن المهنية والموضوعية واحتياجات العمل و طبيعته.
7. لا تمتلك شركة بردبار للصيرفة توثيقا كافيا للاتصالات التي تجري بينها وبين شركات التحويل المالي الاخرى التي تتعامل معها او مكاتب الصيرفة وان العديد منها والمتعلق بالتغييرات تتم بواسطة طرق غير رسمية كما انه تفنقر لوجود إجراءات رقابية على تلك التغييرات مما يساعد على عدم قدرة إدارة الشركة على تتبع تلك التغييرات واكتشاف التغييرات غير المصرح بها في الوقت المناسب.
8. لم يتم فصل المسؤوليات و الواجبات بشكل جيد مما يعكس على كفاءة وفاعلية السرية والخصوصية للبيانات والمعلومات، وذلك بسبب ان مسؤول شعبة نظم المعلومات والمسؤول عن شبكة الانترنت يتبادلان العمل عند تشغيل النظام وتطبيق قاعدة البيانات مما يؤدي الى تداخل المسؤوليات.
9. يساعد جاهزية النظام المتبع على الإيفاء بالمتطلبات التشغيلية ويحقق رقابة فعالة على المعلومات المالية في شركة بردبار للصيرفة.

### التوصيات:

1. على شركة بردبار للصيرفة مراعاة كافة البدائل للبرامج الموجودة المتعلقة بجانب الأموال و العمل المالي و ذلك ا خيار افضلهم بالنسبة لجودة الخدمات التي تقدمها الشركة للزبائن.
2. على الشركة تحديد المسؤوليات و الواجبات لكل فرد من افراد العاملين في الشركة من اجل تقديم جودة العمل بالنسبة للعاملين و معرفة كل شخص الواجبات و المسؤوليات الواجبة على عاتقه في الشركة.
3. وضع إجراءات معينة لاستعادة النسخ الاحتياطية للبيانات عند حدوث حوادث محتملة، وان يتم حفظ النسخ الاحتياطية في مواقع امنة خارج شعبة نظم المعلومات، واتباع الية محددة لمدة الاحتفاظ بتلك البيانات حسب أهميتها.
4. تطوير الإجراءات الأمنية وتحديثها بشكل مستمر من اجل مواكبة التطورات التكنولوجية، وان يتم استخدام التعقيد عن وضع كلمات السر وتغييرها بين مدة وأخرى، ووضع إجراءات رقابية حول التزام المستخدمين بالتعليمات والقوانين وابلغهم بالمشاكل والمخاطر التي من الممكن ان تتعرض لها الشركة عند انتشار او تبادل بعض المعلومات السرية دون القصد بذلك، ووضع عقوبات رادعة عند مخالفة تلك الإجراءات.



5. على الشركة توثيق الاتصالات التي تجري بين الشركة وبين الأطراف الأخرى المتمثلة بشركات التحويل المالي التي تتعامل معها الشركة، ومكاتب الصيرفة، واتباع طرق رسمية عند القيام بأي تغييرات للمسؤوليات ووضع إجراءات رقابية على تلك الإجراءات من أجل السيطرة على المخاطر التي تحدث في المستقبل.
6. يجب اتباع خطة طوارئ معينة لمعالجة المشاكل أو الخلل في عمل نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني، ووضع خطة ملائمة لاسترداد البيانات في حال وقوع حوادث ذلك من خلال وجود نظام معلومات اضافي للشركة.
7. وضع خطط جدية من قبل إدارة الشركة للعاملين في الشركة عن التدريب المكثف عن البرامج الحاسوبية و الإلكترونية التي تعمل بها الشركة من أجل زيادة جودة العمل من قبل العاملين في تلك الشركة و بالتالي زيادة مستوى تقديم الخدمات المالية للزبائن.

### المصادر والمراجع

1. افتوحة مصطفى، 2019، استخدام نظم المعلومات الإلكترونية و اثره على امن و سلامة المعلومات المحاسبية دراسة مقارنة، مجلة البحوث الاكاديمية، جامعة صبراتة، الجزائر.
2. بلعجوز، حسن، 2010، المدخل لنظرية القرار، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
3. الجيزاوي إبراهيم و سعيد لقمان، 2009، أدوات تكنولوجيا المعلومات ودورها في كفاءة وفعالية المعلومات المحاسبية، مجلة الإدارة والاقتصاد، العدد الخامس والسبعون.
4. الحسان عطا الله، 2013، "نظم المعلومات المحاسبية".
5. حسن، طاهر، و العجي، مضر، 2013، كفاءة القرار وفاعليته بين ارجحية استخدام النمط العاطفي او العقلاني، بحث منشور، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، العدد الاول، المجلد ٢٩، سوريا.
6. حسين البديري، 2017، أثر جودة المعلومات المحاسبية في القوائم المالية على قرارات مستخدميها، بحث منشور، مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية، العدد 1، المجلد 14، العراق.
7. الحكيم سليم، 2010، إمكانية الرقابة على نظم المعلومات المحاسبية المؤتمتة للمؤسسات العامة ذات الطابع الاقتصادي من قبل مفتشي الجهاز المركزي للرقابة المالية، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية و القانونية، المجلد 26، العدد الأول، سوريا.
8. خليفة هشام و لوز إبراهيم، 2017، النظام المحاسبي الإلكتروني و دوره في تحسين جودة التقارير الداخلية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة د. مولاي الطاهر سعيدة، الجزائر.
9. خليل علي، 2013، الدور التآثيري لحوكمة أمن المعلومات في الحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية - دراسة ميدانية، العراق.
10. الدلاهمة، سليمان، 2011، اساسيات نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
11. الزعبي منذر يحيى و اخرون، 2009، رسالة ماجستير، اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات، المالية في قطاع الخدمات في قطاع غزة، فلسطين.
12. زمرة، 2013، دور التدقيق الداخلي في تحسين النظام المعلومات المحاسبي، رسالة ماجستير غير منشورة، الجزائر.
13. الشرابي، فؤاد، 2008، " نظم المعلومات الإدارية " ، دار الجامعة للتوزيع، عمان، الاردن.
14. الشرابي عدنان، 2011، دور نظم التكنولوجيا المعلومات في اتخاذ القرارات الداخلية، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.
15. الشلبي، هيثم، 2009، "الحاسوب نماذج وتطبيقات في ادارة الاعمال و التسويق".
16. عامر قنديلجي و الجنابي، 2005، مصادر المعلومات التقليدية و الإلكترونية، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.
17. العبيدي فاطمة، 2012، مخاطر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة و اثرها على فاعلية عملية التدقيق في الأردن، رسالة ماجستير منشورة، جامعة شرق الأوسط، الأردن.



18. قويدر نزار، 2018، نظم الرقابة الداخلية و اثرها على امن المعلومات دراسة ميدانية على شركات المدار للهواتف المحمولة، مجلة جامعة طرابلس، العدد 20، المجلد الثاني، سوريا.
19. المصري تيسير و يوسف علي، 2012، نظم المعلومات المحاسبية، مركز التعليم المفتوح، جامعة دمشق، سوريا.
20. مصطفى عبد العزيز، 2008، استخدام الحاسب في التدقيق المالي والمراجعة، كلية التجارة، جامعة القاهرة، مصر.
21. الموسوي علي، 2016، نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني و دوره في تعزيز امن المعلومات المالية، دراسة حالة في احدى الشركات التحويل المالي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القادسية، العراق.
22. نصير احمد، 2018، دور نظم المعلومات المحاسبية المحسوبة في تعزيز كفاءة القرارات الإدارية في المستشفيات الجامعية الأردنية دراسة ميدانية، جامعة جدارا، الأردن.
23. الوديان قصي، 2015، أثر نظم المعلومات المحاسبية على اهداف محاسبة التكاليف في الشركات الصناعية الاردنية المدرجة في بورصة عمان، رسالة ماجستير، جامعة جدارا، الأردن.
24. ياغي محمد، 2013، اتخاذ القرارات التنظيمية، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
25. Francis,&Olayemi 2016,Accounting Information System As Aids To Managerial Performances,