



الكفاءة الانفعالية لدى طلاب كلية الشرطة العراقية

أم د. فاطمة ذياب السعدي
قسم العلوم التربوية والنفسية
كلية التربية للعلوم الانسانية
جامعة كربلاء
العراق

حسين جعفر محسن
قسم العلوم التربوية والنفسية
كلية التربية للعلوم الانسانية
جامعة كربلاء
العراق

البريد الالكتروني: hussainalzubaidi32@gmail.com

الملخص

يهدف البحث الحالي التعرف على درجة الكفاءة الانفعالية لدى طلبة كلية الشرطة العراقية، والفروق في الكفاءة الانفعالية تبعاً لمتغير المرحلة وتكونت عينة البحث الحالي من (250) طالباً تم اختيارهم بأسلوب العينة العشوائية الطبقية، وتحقيقاً لأهداف البحث قام الباحث ببناء مقياس الكفاءة الانفعالية، وكذلك اعتمد على نظرية وولمارنز ومارتنز الكفاءة الانفعالية، وقد تم عرضه على مجموعة من المحكمين المختصين للحكم على صلاحية فقراته، ومن ثم تم استخراج الخصائص السيكومترية له، اذ بلغت قيمة معامل الثبات بطريقة الفا كرونباخ (0.87) وبطريقة إعادة الاختبار (0,80) وبعد ان أصبح المقياس بصورته النهائية، قام الباحث بتطبيقه على عينة البحث البالغ عددها (250) طالباً من طلبة كلية الشرطة، وبعد الانتهاء من التطبيق استعمل الباحث الوسائل الإحصائية المناسبة لتحليل البيانات، بالاستعانة بالحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية، أظهرت نتائج البحث ان طلبة كلية الشرطة بصورة عامة يتمتعون بدرجة عالية من الكفاءة الانفعالية، كما ان الدراسة اكدت ان لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الكفاءة الانفعالية تبعاً لمتغير (المرحلة).

الكلمات المفتاحية: الكفاءة الانفعالية، طلاب كلية الشرطة.

Emotional Competence among Iraqi Police College Students

Hussein Jaafar Mohsen
Department of Educational and
Psychological Sciences
College of Education for the Humanities
Karbala University
Iraq
Email: hussainalzubaidi32@gmail.com

Assist. Prof. Dr. Fatima Dhaiab Al Saadi
Department of Educational and
Psychological Sciences
College of Education for the Humanities
Karbala University
Iraq

ABSTRACT

The current research aims to identify the degree of emotional efficiency among students of the Iraqi Police College, and the differences in emotional efficiency according to the stage variable. Walmarnes and Martens theory of emotional efficiency.

It was presented to a group of specialized arbitrators to judge the validity of its paragraphs, and then the psychometric properties of it were extracted, as the value of the stability coefficient by the Alpha Cronbach method reached (0.87) and by the re-test method (0.80). On the research sample of (250) police college students, and after completing the application, the researcher used the appropriate statistical means to analyze the data, using the statistical portfolio for social sciences. The results of the research showed that the students of the Police College in general enjoy a high degree of emotional efficiency, and that The study confirmed that there are no statistically significant differences in emotional efficiency according to the variable (stage).

Keywords: Emotional Efficiency, Police College Students.

الفصل الاول

التعريف بالبحث: Definition of the research

مشكلة البحث: Research problem

يواجه طلبة كلية الشرطة صعوبات وتحديات كثيرة ومتعددة ابتداءً منذ اليوم الاول لدخولهم كلية الشرطة الى اليوم الاخير وهو يوم تخرجهم وتتمثل هذه الصعوبات والتحديات في صعوبة وخطورة واجباتهم الدراسية والاكاديمية المتنوعة كالتدريبات البدنية الشاقة والدورات العنيفة وخصوصاً منها التدريبات الصباحية اذ على الطلبة ان يستيقظوا كل يوم في الصباح الباكر كي يؤديوا هذه التدريبات بنشاط وحيوية دون ادنى تكاسل كما ان تنفيذ الاوامر والقوانين الصارمة بحذافيرها وعدم قدرة الطالب على ابداء رأيه او مناقشة أي شيء فهو عليه تنفيذ الاوامر العسكرية فقط دون أي نقاش او كلام .

اضافة الى ذلك ترك الاهل لفترات طويلة والعيش بمكان آخر وايضا المحاضرات النظرية والعملية الصعبة علاوة على ذلك حداثة هذه الطبيعة الدراسية وصعوبتها وتعقيدها على هؤلاء الطلبة وكون الباحث يعمل كضابط في هذا الميدان فقد كان احساسه بهذه المشكلة نابعاً من الواقع الحقيقي، اذ يشكل هذا الامر ضغوطات وازمات نفسية كبيرة عليهم يجعل البعض منهم يفقد زمام نفسه وقوة ارادته على توجيه افكاره وسلوكياته والتحكم بها والعمل بطريقة مستقلة دون التأثيرات الخارجية (Lawson & Williamson, 2016: 39-40).

وهذا الوضع يكون ذروته في الأشهر الثلاثة الاولى التي تكون صعبة جدا على الطالب كونها فترة تأهيلية تحوله من شخص مدني الى شخص عسكري مما يشكل ازمات و ضغوطات بدنية وانفعالية على الطلبة تلقي بظلالها على المنظومة الانفعالية لديهم بما يجعل التوتر والقلق وغيرهما من المشاعر والانفعالات السلبية سمات اساسية في شخصيات هذه الفئة من الطلبة وكذلك التفكير في ترك الكلية لدى البعض منهم وبالتالي يكونون اقل قابلية على حل مشكلاتهم الانفعالية بأساليب بناءة كما تعد نقطة عجز اساسية في شخصية الطالب بمعنى انهم يفتقرون للكفاءة الانفعالية في تنظيم انفعالاتهم وعواطفهم والقدرة على ادارتها في تحدد معالم الشخصية الانسانية (Boyatzis et al, 2000:28) بما ينعكس على تقدير الشخصية الذي يؤثر هو الاخر في القدرة على اتخاذ القرارات وتحمل المسؤولية بناء على هذا الحكم الشخصي السيء الذي يؤثر سلباً على مشاعرهم وافكارهم وقدراتهم في استثمار طاقاتهم والاستغلال الامثل لها في تحقيق الاهداف والأمال وخلق حالة من التوازن لديهم ، فقد لا يشعر الفرد في ظل هذا الوضع النفسي المؤلم بالسعادة الانفعالية والقدرة على التوافق بمهارة عالية وقدرة خلاقة وثقة كبيرة لتغيير الحاصل بالبيئة الثقافية والاجتماعية والتي تتصف بالغموض وعدم اليقين (Wolmarans & Martins, 2001; 64). اضافة الى ذلك طريقة توجيه الاوامر العسكرية التي هي جديدة على الطالب والتي تكون على الاغلب بشدة وبقوة والتي تحتاج الى تطبيقها من قبل الطالب في هذه الحالة يواجه الطالب صعوبة في تنفيذها كونه لأول مرة يطلع عليها. حيث ان السلك العسكري يتطلب الالتزام الشديد والتحمل العالي بما يتلقاه من أوامر وامور عسكرية كالتدريبات الميدانية ليلاً ونهاراً في اصعب الظروف المناخية، كما ان ذلك الجو العائلي الذي كان يعيشه الطالب عندما كان مديناً يعيش بحرية مطلقة بين عائلته واصدقائه ويتحرك ويتجول ويأكل ويلبس ما يشاء كل هذا يذهب بلا رجعة عندما يدخل السلك الشرطي العسكري ويبدأ دوامه في كلية الشرطة هنا تتغير حياته بشكل كامل لذلك يشكل هذا الامر ضغوط نفسية وانفعالية تجعل البعض منهم ينفعل على ابسط الامور هنا يفقد زمام نفسه والسيطرة على انفعالاته وتوجيه افكاره وسلوكياته والتحكم بها والعمل باستقلالية بعيداً عن التأثيرات المحيطة به (Lawson & Williamson, 2016: 39-40). واخيرا ان الضعف في مهارات الكفاءة الانفعالية يعيق اداء العقل جزئياً او كلياً كعدم القدرة على فهم الانفعالات كالخوف والقلق والغضب والتحكم بها في حين ان امتلاك زمام الامور وفهم الانفعالات الذاتية والتحكم بها والتواصل الايجابي والضبط الذاتي والقدرة على حل المشكلات والتفأول بالرغم من المعوقات كلها امور تيسر الاداء العقلي وتمكنه من العمل بأقصى طاقاته الابداعية (Ciarrochi et al , 2006 : 33).

ومن خلال ذلك تتضح مشكلة البحث في التساؤل الاتي :

هل ان طلبة كلية الشرطة يمتلكون كفاءة انفعالية ؟



أهمية البحث : Research importance:

تعد الكفاءة الانفعالية احد الجوانب الاساسية فيما يتعلق بكفاءة الفرد المعرفية والمهنية والاكاديمية فالكفاءة الانفعالية متعددة الجوانب تشكل لدى الفرد بنى معرفية مرتبطة بها تقوده الى اصدار احكام معرفية انفعالية وسلوكيات تولف معا ما يعبر عنه بالكفاءة في الاداء في جميع مجالات الحياة (Qinza, 2005:186) فامتلاك الفرد للمهارات الانفعالية تجلب له السعادة والنجاح والعلاقات السلسة فيكون قادرا على تحديد المشاعر التي يشعر بها والبدء باستمرار السعي لتحقيق الاهداف و تحمل الحرج واجراء محادثة ودودة بدلا من الاعاقة او التجنب او الفرار، وعدم الانهيار عندما يقوم شخص بالضغط او التعدي، تهدئة الانفعالات المزعجة للفرد والآخر (Mayer, 2010 : 297). كما ترى (Saarni, 2002) ان فكرة الكفاءة الانفعالية تشير الى انها القدرة او القابلية على الانخراط في التعاملات مع بيئة اجتماعية نفسية متغيرة ومتحدية الامر الذي ينتج عنه نمو وسيادة بالنسبة للفرد وبذلك فان اصطلاح الكفاءة الانفعالية يشير الى قدرات وقابليات مرتبطة بالانفعال يحتاجها الاشخاص للانخراط والاندماج مع البيئة المتغيرة ليظهروا بذلك القدرة على التغيير والتكيف والتأقلم والتأثير والثقة اكثر وعلى هذا الاساس فان الاداء الوظيفي للفرد في بيئة متغيرة وديناميكية مع استعمال استراتيجيات ذاتية التنظيم يتضح جليا في فكرة الكفاءة الانفعالية ولذلك اشارت الى ان الكفاءة الانفعالية تعني ضمناً احساساً بالسعادة والرفاهية (وهي حالة وجودية داخلية ايجابية) وقابلية على التكيف بمهارة وابداع وثقة في محيط ثقافي اجتماعي متغير (Saarni, 2002:104 - 105).

كما تلعب الكفاءة الانفعالية دوراً مهماً في الشخصية، لما لها من ارتباط وثيق بالعديد من جوانب الشخصية الأخرى (خاصة الجوانب العقلية والجوانب الرياضية)، ويشمل هذا الجانب جوانب ايجابية وسلبية، حيث ان التفاعل الشخصي مع الظروف البيئية المتعددة والخبرة في الموضوعات المتكررة له اهمية كبيرة (Holden, 1979 : 29) كما ان التعبير الانفعالي يتأثر بالمنبهات الخارجية، ويتأثر بالتجربة الذاتية للانفعالات لذلك، فإن التجربة الانفعالية هي تعتبر تجربة بحد ذاتها وسيتم التعرف على اللاإرادية الذاتية التي لها تأثير سلبي أو ايجابي على موقف الفرد من خلال المواقف الخارجية فمعرفة و تقدير التأثيرات بقوة وتحفيز الميل إلى العمل، وعادة ما يكون مصحوباً بالجسم المرئي والأعضاء الداخلية والاستجابات الفسيولوجية للعديد من ردود الفعل والانفعالات الفردية (الزغلول والهنداوي، 2007,429).

وكذلك تنبع أهمية البحث عبر تناوله فئة مهمة من فئات الطلبة في المجتمع تتمثل بطلبة كلية الشرطة اذ تقع على عاتقهم مهام مقدسة في المستقبل كحماية امن البلد الداخلي والحفاظ على ارواح المواطنين وغيرها من المهام والوظائف الحيوية لذلك لا بد من اعدادهم بشكل يتناسب والمهام الموكلة اليهم مستقبلا من حيث قدرتهم على السيطرة بأفكارهم وسلوكياتهم لأنها منطلقات اساسية وركائز مهمة في اداء واجباتهم ومهامهم التي يقومون بها وكذلك والاخذ الكامل بزمام امورهم الخاصة كي يتمكنوا من التفاعل الايجابي مع المواطنين والتعامل الجيد والمتزن بكفاءة انفعالية عالية تكسيهم الثقة بقدراتهم وقابلياتهم في التعامل مع المواقف الضاغطة بالإضافة الى انهم يتعاملون مع مختلف الشخصيات والامزجة الشخصية كي يحسنوا معرفة وفهم انفعالاتهم وعواطفهم وكذلك فهم مشاعر وعواطف الاخرين (السفاسفة، ٢٠٠٥ : ٢٥٦).

أ- الأهمية النظرية: Theoretical importance:

يرى الباحث وبسبب اهمية الجوانب الانفعالية أننا بحاجة إلى دراسات تلقي الضوء على هذه الجوانب المهمة من شخصيات الافراد كالكفاءة الانفعالية وذلك لما لها من دور كبير واهمية قصوى في تنظيم حياة الفرد وضبطها وشعوره بالسعادة والاستقرار الانفعالي الذاتي في ترتيب شؤون حياته ككل.

ب- الأهمية التطبيقية: Applied importance:

تعد الدراسة العلمية لطبيعة الكفاءة الانفعالية على الجوانب النفسية والاجتماعية والصحية والمهنية لدى طلبة كلية الشرطة ذات أهمية تطبيقية تلتقي مع ما تهدف إليه المؤسسات العامة بشكل عام والمؤسسات العسكرية بشكل خاص في أحداث خلق حالة الشعور بالأمن والامان ويجاد النظام في المؤسسات العامة.

أهداف البحث: Research aims:

يستهدف البحث الحالي التعرف على :

- الكفاءة الانفعالية لدى طلاب كلية الشرطة العراقية.

• دلالة الفروق في المرحلة (المتوسط ، المتقدم) لمتغير الكفاءة الانفعالية لدى طلاب كلية الشرطة العراقية .

حدود البحث : Search limits:

يحدد البحث الحالي بطلبة كلية الشرطة العراقية ولجميع المراحل الدراسية للعام الدراسي (2020 - 2021).

تحديد المصطلحات: Vocabulary terminology:

– الكفاءة الانفعالية (Emotional Competence) :

عرفها كل من :-

• ايزنبرغ واخرون (Eisenberg et al , 1998) :

" فهم الشخص لانفعالاته وانفعالات الاخرين والميل الى اظهار انفعالاته بالأسلوب الافضل من الناحية الموقفية والثقافية والقدرة على السيطرة على انفعالاته واختبار وتعديل السلوكيات الناجمة عن الانفعالات واظهارها بأسلوب لائق اجتماعيا(Eisenberg et al , 1988:22)

• وولمارنز ومارتنز (Wolmarans & Martins, 2001)

" الاحساس بالسعادة الانفعالية والقدرة على التوافق بمهارة عالية وبقدرة خلاقة وثقة متناهية لتغيير الحاصل بالبيئة الثقافية والاجتماعية والتي تتصف بالغموض وعدم اليقين "

(Wolmarans & Martins, 2001; 64)

• التعريف الإجرائي :

الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب من خلال اجاباته على فقرات المقياس المستعمل بالبحث الحالي .

الفصل الثاني: اطار النظري

دلت البحوث والدراسات في هذا المجال على وجود تفاعل موصول بين هذين التنظيمين . وترتبط الانفعالات بمكونات ادراكية ومعرفية وفسيولوجية وسلوكية ، وتتفاعل هذه المكونات مع بعضها البعض في شكل خبرة شعورية نستدل عليها من السلوك الظاهر للفرد (Ainsworth, m,1975:33) فالانفعال له اثر قوي في تحريك السلوك وتوجيهه ، فضلا عن ذلك فإن للانفعالات دوراً مهماً في تحديد علاقة الفرد بعالمه الخارجي ، حيث يكون لدى الفرد القدرة على فهم الاخرين والتفاعل معهم بمرونة ومهارة ومسؤولية ، ولهذا تعد الانفعالات اقوى مصدر نملكه ، فهي تربطنا مع انفسنا ومع الاخرين. (الز غلول والهنداوي،2007،421).

النظرية التي فسرت الكفاءة الانفعالية:

– نظرية الكفاءة الانفعالية لـ(Wolmarans & Martins 2001)

يرى كل من (Wolmarans & Martins 2001) إن بعض الأشخاص لديهم قدرات معينة قد لا يمتلكها بعض الأشخاص. يمكن للأشخاص الذين يتمتعون بقدرة متطورة جداً أو جيدة جداً من تطوير قدراتهم الانفعالية كونها تمكنهم من توجيه قدراتهم على الرغم من التغييرات التي تحدث في علاقاتهم مع الآخرين التي لا تزال إيجابية. ويمكنهم أيضاً تنظيم تجربتهم العاطفية وفقاً للتحديات والتغييرات التي يواجهونها في البيئة الثقافية والاجتماعية ، وعلى هذا الأساس ، يشمل مفهوم الكفاءة الانفعالية الشعور بالرأفة النفسية بالإضافة إلى المهارات العالية والابتكار والتغيير. وتتسم الثقة غير المحدودة في نتائج البيئة الثقافية والاجتماعية بالغموض وعدم اليقين ولذلك عرفا الكفاءة الانفعالية بانها الاحساس بالسعادة الانفعالية والقدرة على التوافق بمهارة عالية وبقدرة خلاقة وثقة متناهية للتغيير الحاصل بالبيئة الثقافية والاجتماعية والتي تتصف بالغموض وعدم اليقين (Wolmarans&Martins,2001:64)

قام كل من (Wolmarans & Martins ,2001) بقياس فعالية الكفاءة الانفعالية ، وبناءً على ذلك ، حددا متطلباتها وفقاً لمجالات محددة ، ثم طوروا أدوات للكشف عن سبعة مجالات من الكفاءة الانفعالية وهي:

1- الوعي العاطفي: هو معرفة الفرد وفهمه لما يشعر به المرء ، وكذلك معرفة مشاعره والأشخاص الآخرين من حوله. الوعي العاطفي هو القدرة على التعرف على مد وانسياب مشاعر شخص ما وانفعالات الآخرين ، بالإضافة إلى التعبير عن الاعتذار عن أسباب الصدمة العاطفية والتعبير عن مصداقية الاعتذار وإعادة بناء



الرغبة في الاعتذار عن الشخص المتضرر أو المصاب. و تطوير العلاقات مع الآخرين بنوع من التحسس والمصادقية.

2- تقدير الذات: يعتبر تقييم الأفراد وتقديرهم لذاتهم قيمة إنسانية أعلى ، ويختلف عن سائر المخلوقات. يشير تقدير الذات واحترام الذات إلى تقييمات صادقة وموضوعية وواقعية. ويعبر تقدير الذات عن قيمة الشخص كشخص ، ويثبت تقديره لذاته بدرجة كبيرة أنه يتصرف بجرأة.

بناء على القيم والمعتقدات الشخصية التي يواجهها الشخص الآخر وقدرته على الاعتراف علنا بأخطائه .
3- الإدارة الذاتية : قدرة الفرد على إدارة التوتر واستخدام الطاقة لتأسيس حالة من السعادة والتوازن الصحي (الجسدي والعقلي والروحي) ، وكذلك القدرة على إدارة الإجهاد والقدرة على تحمل طاقة العمل اليومي. ودون الإفراط في الاستثمار في مجال معين على حساب مجال آخر. والقيام بإنشاء حالة من الجودة والحفاظ على توازن صحي بين الجسد والعقل والروح. تتطلب إدارة الذات القدرة على التزام الهدوء في مواجهة الصراع والغضب ، وذلك لتقليل دفاع الطرف الغاضب بشكل دائم واستعادة العقلانية.

4- دافعية الذات: هي قدرة الفرد على خلق حالة من التحدي ، أي وجهة نظر صعبة للأشياء وسلسلة من الأهداف الاستراتيجية لإبقائه مركزاً ومتفائلاً ، ما يسمى بـ (التحدي العقلي) من أجل الحفاظ على سلوكه نشطاً وفعالاً. ويحافظ على حالة من التكامل والانغماس مع الحياة ، وتحمل مسؤولية نجاح أو فشل الحياة. كما أن لديه القدرة على إنشاء رؤية مليئة بالتحديات ، وتحديد أهداف موسعة ، واتخاذ هذا الإجراء كل يوم قدر الإمكان ، والحفاظ على تصميم ثابت على المشكلة وتحمل مسؤولية نجاح أو فشل الآخرين عندما يعترف الآخرون بعجزهم ، فإن هذا يتطلب درجة عالية من التحفيز الذاتي والتماسك ، والحكم على تغيير الاتجاه في وقت الفعل.

5- المرونة في التغيير : هذه هي قدرة الفرد على البقاء مرناً ، ومنفتحاً على الأفكار الجديدة والأشخاص الجدد ، والتفاعل مع الأفكار الجديدة والأشخاص الجدد ، والدفاع قسرياً عندما يجد فرصاً مناسبة لهم باهتمام كبير ومراعاة التأثير العاطفي للآخرين.. وهذا يعني أيضاً أن الشخص يحافظ على القدرة على التحلي بالمرونة والانفتاح على الأفكار الجديدة ، ويحتاج إلى دعم أفكار التغيير والإبداع وباهتمام في الوقت المناسب ، والنظر بشكل كامل في التأثير الانفعالي للتغييرات على الناس. هناك شرط لمستوى مرونة التغيير ، وهذا المطلب يوضح القدرة على حل الغموض دون إغلاق واستئناف الأنشطة قبل الأوان من خلال مشاهد جميلة لأشخاص واجهتهم على طول الطريق وتوقع المجهول.

6- العلاقات ما بين الأشخاص : بالإضافة إلى الاهتمام الحقيقي الذي يبديه الأفراد فيما يتعلق بسعادتهم ونموهم وتطورهم ومتعتهم ، يمتلك الأفراد أيضاً القدرة على الفهم العميق للرعاية (الضغط) والمشاعر وتأثيرها على الآخرين ، ويمكنهم تحديد فرصهم في النجاح والعمل الجاد. لذلك. نظراً لأن العلاقة بين الناس تستند إلى الفهم الحسني للأشخاص والرعاية العميقة والدعم العاطفي للأشخاص ، فإن هذا النوع من الرعاية حقيقي ، ويهتم الأفراد برفاهيتهم ونموهم وتطورهم. على سبيل المثال ، الفرح والاعتراف بنجاحهم. كما يتضمن القدرة على قيادة الفريق والمساهمة في تحقيق النتائج. يُظهر المستوى المتقدم من الكفاءة الانفعالية القدرة على إقامة روابط عاطفية مع الناس وبناء أنواع الثقة والولاء التي تأخذ في الاعتبار العلاقات طويلة الأمد.

7- توحيد العقل مع القلب : إنه يمثل قدرة الفرد على اتخاذ القرارات وحل المشكلات ، مع مراعاة الحقائق والمشاعر دون فصل بينها ، وكذلك ضمان إيجاد حلول مواتية يمكن استخدامها لأهدافهم وعلاقاتهم الشخصية. ومواجهة كل من الحقائق والعواطف ، ويلتزم بإيجاد حلول ناجحة يمكن أن تخدم أهدافاً وعلاقات محددة ، وإظهار مهارات عالية المستوى ، قادرة على تحويل الشدائد إلى فرصة في أوقات الأزمات ، وفتح مسار علمي بديهي وخلاق وقابل للتنفيذ .

(Wolmarans & Martins,2001:65)

دراسة اجنبية :

الباحث والسنة	دراسة (Naveen,2011)
عنوان البحث	الكفاءة الانفعالية لدى للمدرسين التربويين العاملين في كليات التمويل الذاتي .
العينة	تكونت العينة من (150) مدرسا ومدرسة من المدرسين التربويين .
اهداف البحث	التعرف على مستوى الكفاءة الانفعالية عند المدرسين التربويين والفروق وفقا للمجموعة من المتغيرات الفرعية .
اداة القياس	استخدم الباحث مقياس (Bharadwaj & Sharma, 1995) لقياس الكفاءة الانفعالية.
النتائج	اظهرت النتائج الى ان افراد العينة يمتلكون كفاءة انفعالية كما اظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة احصائيا بحسب متغيرات (الجنس ، المؤهل العلمي ، الخبرة ، الحالة الاجتماعية .

(Naveen,2011 : 16 - 19)

مبررات تبني النظرية :

- 1- انها نظرية شاملة في تفسير الكفاءة الانفعالية مقارنة بالنظريات الاخرى .
- 2- تعد النظرية التي تحدثت بشكل واضح وصريح عن مفهوم الكفاءة الانفعالية.
- 3- تناولت مفهوم الكفاءة الانفعالية بشكل شمولي وبصورة تفصيلية متعمقة في الشرح والتفسير.
- 4- وضعت مجالات محددة وصريحة لمفهوم الكفاءة الانفعالية .

الفصل الثالث:

منهجية البحث وإجراءاته: Research methodology and procedure

استعمل الباحث المنهج الوصفي الذي يقوم على رصد الظاهرة وتفسيرها كونه منهجاً ملائماً لطبيعة أهداف البحث الحالي ، إذ يقوم على وصف العلاقات التي توجد بين الظواهر وتفسيرها وتحليلها ، كما انه يساعد على تكوين صورة مستقبلية على أساس المؤشرات الحالية (فان دالين ، 1985 : 312).

مجتمع البحث Research Population :

يحدد مجتمع البحث الحالي بطلبة كلية الشرطة وكلتا المرحلتين (المتقدم – متوسط) في العام الدراسي (2020 - 2021) البالغ عددهم (682)* طالب ، بواقع (306) في مرحلة المتوسط وبنسبة (44,86%) و (376) في مرحلة المتقدم وبنسبة (55,13%) .

جدول (1)

أعداد طلاب كلية الشرطة بحسب المراحل (مجتمع البحث)

النسبة	الاعداد	المرحلة	ت
44,86	306	متوسط	1
55,13	376	متقدم	2
%100	682	المجموع	3



عينة البحث : Research Sample

بعد أن تم تحديد مجتمع البحث الحالي ، قام الباحث باختيار عينة البحث منه بأسلوب العينة العشوائية الطبقية ذات التوزيع المتناسب ، ومن أجل اختيار هذا الأسلوب لا بد من اتباع الخطوات الآتية :

- 1- تقسيم افراد المجتمع الى طبقتين (متوسط – متقدم) التي وردت في المجتمع الاصلي .
- 2- تحديد عدد افراد المجتمع الذين يقعون في كل طبقة .
- 3- تحديد حجم العينة الكلي وحجم العينة من كل مجموعة ، ونسبة حجمها الى المجتمع اللازم لأجراء البحث (نوفل وابو عواد ، 2010 : 273 – 274).

وتشير أدبيات القياس النفسي انه في حالة المجتمعات الصغيرة يمكن اختيار من (5 – 10) افراد امام كل فقرة من فقرات المقياس (Nannally, 1978 : 202) ولكون مجتمع البحث من المجتمعات الصغيرة عمد الباحث الى اختيار عينة التحليل الاحصائي بشكل عشوائي بالطريقة التي ذكرت اعلاه ، وفي ضوء ذلك بلغت العينة (250) فرد من افراد المجتمع الكلي وبنسبة بلغت (36,65) وبواقع (113) متوسط وبنسبة (45%) و (137) متقدم وبنسبة (55%) .

أداة البحث : Research Instruments

مقياس الكفاءة الانفعالية Emotional Competence scale

- 1- اعتماد التعريف النظري لولمارنز و مارتنز (Wolmarans & Martins:2001) للكفاءة الانفعالية .
 - 2- اعتماد النظرية التي وضعها (Wolmarans & Martins:2001).
 - 3- تم اعتماد مجالات النظرية وهي(الوعي الذاتي، الوعي العاطفي، تقدير الذات، الإدارة الذاتية، دافعية الذات، المرونة في التغيير، العلاقات ما بين الأشخاص).
- صياغة الفقرات لكل مجال :
- لغرض صياغة الفقرات وكيفية بناء المقياس اطلع الباحث على المقاييس ذات العلاقة بمفهوم الكفاءة الانفعالية ، أذ تمت الاستفادة منها في اختيار بعض الأفكار عند صياغة بعض الفقرات ، والمقاييس التي استعان بها الباحث لهذا الغرض هي :

- 1- مقياس الكفاءة الانفعالية (حسين ، 2018).
- 2- مقياس الكفاءة الانفعالية (عباس ، 2020).
- 3- مقياس الكفاءة الانفعالية (رضوان ، 2020).

وبعد عملية المسح التي أجراها الباحث للمقاييس السابقة تم صياغة فقرات أولية للمقياس بصورة تتلائم مع عينة البحث الحالي وهم طلاب كلية الشرطة ، أذ قام الباحث بصياغة (49) فقرة بصيغتها الأولية بواقع (7) فقرات لكل مجال وبحسب المجالات السبعة المذكورة اعلاه.

الخصائص القياسية (السيكومترية) لمقياس الكفاءة الانفعالية:

أ- الصدق Validity :

يعد الصدق من الخصائص المهمة التي يجب الاهتمام بها في بناء المقاييس النفسية (Anastasi&Urban, 1988:139) إذ يشير اوپنهايم (Oppenheim) إلى إن الصدق يدل على قياس الفقرات لما يفترض أن تقيسه (70 - 69 : Oppenheim , 1973).

أذ استعمل الباحث مؤشرين لصدق مقياس السلطة الشخصية و هما :

1- الصدق الظاهري (Face Validity) :

قام الباحث بعرض فقرات المقياس على مجموعة من المحكمين المختصين في مجال العلوم التربوية والنفسية باعتبار إن هذه الطريقة هي من أفضل الطرق للتحقق من الصدق الظاهري للمقياس الحالي.

2- صدق البناء (Construct Validity) :

القوة التمييزية لفقرات مقياس الكفاءة الانفعالية

جدول (2) المتوسطات والانحراف المعياري والقيم التائية المحسوبة لمقياس السلطة الشخصية
جدول رقم (2) القوة التمييزية لفقرات الكفاءة الانفعالية

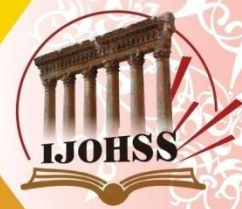
الدالة	T- المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العليا و الدنيا	ت
دال	6.968	.580	4.69	عليا	1ف
		.971	3.74	دنيا	
دال	8.810	.121	4.99	عليا	2ف
		.677	4.25	دنيا	
دال	8.257	.383	4.87	عليا	3ف
		.907	3.88	دنيا	
دال	4.973	1.075	3.91	عليا	4ف
		1.165	2.96	دنيا	
دال	7.444	.762	4.46	عليا	5ف
		.782	3.47	دنيا	
دال	6.950	.542	4.72	عليا	6ف
		.813	3.90	دنيا	
دال	8.677	.207	4.96	عليا	7ف
		.697	4.19	دنيا	
دال	6.841	.170	4.97	عليا	8ف
		.560	4.49	دنيا	
دال	5.694	.432	4.85	عليا	9ف
		.709	4.28	دنيا	
دال	5.969	.121	4.99	عليا	10ف
		.680	4.49	دنيا	
دال	6.176	.444	4.84	عليا	11ف
		.919	4.07	دنيا	
دال	2.861	1.170	3.94	عليا	12ف
		1.107	3.38	دنيا	
دال	5.621	.359	4.93	عليا	13ف
		.713	4.38	دنيا	



دال	7.892	.392	4.90	عليا	ف14
		.935	3.93	دنيا	
دال	11.580	0.000	5.00	عليا	ف15
		.702	4.01	دنيا	
دال	7.726	.315	4.93	عليا	ف16
		.954	3.99	دنيا	
دال	13.533	.170	4.97	عليا	ف17
		.715	3.76	دنيا	
دال	13.675	.170	4.97	عليا	ف18
		.725	3.74	دنيا	
دال	9.992	.432	4.85	عليا	ف19
		1.029	3.50	دنيا	
دال	2.561	1.292	4.18	عليا	ف20
		1.183	3.63	دنيا	
دال	9.830	0.000	5.00	عليا	ف21
		.790	4.06	دنيا	
دال	11.927	0.000	5.00	عليا	ف22
		.712	3.97	دنيا	
دال	12.681	0.000	5.00	عليا	ف23
		.689	3.94	دنيا	
دال	9.073	.263	4.93	عليا	ف24
		.828	3.97	دنيا	
دال	12.789	.428	4.90	عليا	ف25
		.835	3.44	دنيا	
دال	8.820	.243	4.97	عليا	ف26
		.846	4.03	دنيا	
دال	7.568	0.000	5.00	عليا	ف27
		.817	4.25	دنيا	
دال	5.710	.674	4.59	عليا	ف28
		.736	3.90	دنيا	



دال	8.860	.497	4.85	عليا	ف29
		.771	3.87	دنيا	
دال	10.002	.270	4.96	عليا	ف30
		.868	3.85	دنيا	
دال	2.475	1.283	3.76	عليا	ف31
		1.138	3.25	دنيا	
دال	11.824	.207	4.96	عليا	ف32
		.783	3.79	دنيا	
دال	7.864	.421	4.82	عليا	ف33
		.700	4.04	دنيا	
دال	11.538	.263	4.93	عليا	ف34
		.985	3.50	دنيا	
دال	9.329	.293	4.94	عليا	ف35
		.971	3.79	دنيا	
دال	7.448	.849	4.60	عليا	ف36
		.855	3.51	دنيا	
دال	5.644	.306	4.90	عليا	ف37
		.710	4.37	دنيا	
دال	4.362	1.031	4.16	عليا	ف38
		1.091	3.37	دنيا	
دال	3.040	.982	4.57	عليا	ف39
		.876	4.09	دنيا	
دال	8.209	.207	4.96	عليا	ف40
		.694	4.24	دنيا	
دال	5.589	0.000	5.00	عليا	ف41
		.868	4.41	دنيا	
دال	9.088	.121	4.99	عليا	ف42
		.872	4.01	دنيا	
دال	7.933	.619	4.78	عليا	ف43
		.891	3.74	دنيا	



دال	2.403	1.398	3.53	عليا	44ف
		.905	3.04	دنيا	

علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس و درجة المجال التي تنتمي إليه (الاتساق الداخلي): استعمل الباحث معامل ارتباط بيرسون لاستخراج العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية للمقياس وعلاقة كل فقرة من فقرات المجال مع الدرجة الكلية للمجال وعلاقة درجة كل مجال مع الدرجة الكلية للمقياس والاستمارة المستعملة هي ذاتها التي خضعت لتحليل الفقرات في ضوء المجموعتين المتطرفتين ، وأظهرت النتائج أن جميع معاملات الارتباط تم قبولها اعتماداً على معيار الدرجات الحرجة لمعاملات الارتباط والتي تشير إلى قبول الفقرة التي تتجاوز درجتها (0,16) و جدول (3) يوضح ذلك وتم قبول جميع فقرات المقياس البالغة (44) فقرة .

جدول رقم (3)

معاملات ارتباط بين كل فقرة والمجال الذي تنتمي إليه والدرجة الكلية لمقياس الكفاءة الانفعالية

المجال	ت	الفقرة	علاقتها بالمجال	علاقتها بالدرجة الكلية
الوعي الانفعالي	1	ف1	.501**	.408**
	2	ف2	.603**	.601**
	3	ف3	.631**	.470**
	4	ف4	.583**	.302**
	5	ف5	.629**	.419**
	6	ف6	.643**	.505**
	7	ف7	.597**	.581**
تقدير الذات	8	ف8	.694**	.649**
	9	ف9	.601**	.502**
	10	ف10	.584**	.552**
	11	ف11	.496**	.417**
	12	ف12	.509**	.354**
	13	ف13	.559**	.418**
	14	ف14	.579**	.495**
أدارة الذات	15	ف15	.768**	.628**
	16	ف16	.710**	.622**
	17	ف17	.763**	.629**
	18	ف18	.838**	.645**
دافعية الذات	19	ف19	.664**	.524**
	20	ف20	.427**	.212**
	21	ف21	.690**	.683**
	22	ف22	.737**	.667**
	23	ف23	.767**	.700**
	24	ف24	.620**	.549**
	25	ف25	.727**	.624**
	26	ف26	.696**	.569**
	27	ف27	.692**	.661**
	28	ف28	.620**	.361**
	29	ف29	.640**	.587**
مرونة التغيير	30	ف30	.717**	.630**
	31	ف31	.482**	.249**
	32	ف32	.544**	.621**
	33	ف33	.671**	.492**
	34	ف34	.698**	.612**
العلاقات مع الآخرين				

.625**	.673**	35ف	35	توحيد القلب مع العقل
.466**	.708**	36ف	36	
.349**	.438**	37ف	37	
.330**	.476**	38ف	38	
.293**	.484**	39ف	39	
.458**	.623**	40ف	40	
.604**	.635**	41ف	41	
.579**	.562**	42ف	42	
.570**	.557**	43ف	43	
.365**	.573**	44ف	44	
Correlation is significant at the 0.01 level .**				الدلالة

ب- الثبات : Reliability

يُعد الثبات من مؤشرات دقة المقياس واتساق فقراته في قياس ما يراد قياسه (عودة ، 1998 : 340). فهو يشير إلى الاستقرار بمعنى إن الأفراد إذا اختبروا بمقياس معين فإن درجاتهم ستكون هي ذاتها إذا أعيد تطبيق المقياس نفسه عليهم تحت الظروف نفسها (الجابري وصبري ، 2013 : 215). وقد تحقق الباحث من ثبات المقياس الحالي بطريقتين هما:

1- معامل الفا كرونباخ (الاتساق الداخلي) :

Alpha Coefficient For Internal Consistency :

تشير هذه الطريقة إلى حساب الارتباطات بين درجات كل فقرات المقياس الواحد على اعتبار إن الفقرة الواحدة هي عبارة عن مقياس قائم بحد ذاته ، كذلك يعد مؤشرا على التجانس بين فقرات المقياس (عودة، 2000: 254). ولحساب الثبات فقد أخضعت جميع استمارات المستجيبين للتحليل الإحصائي والبالغ عددها (250) استمارة ثم استعملت معادلة الفا كرونباخ وقد بلغ معامل ثبات الفا للمقياس (0,87) ويُعدّ المقياس متنسقا داخليا لأن هذه المعادلة تعكس مدى اتساق فقرات المقياس داخليا .

2- طريقة الاختبار – إعادة الاختبار (معامل الاستقرار) :

(Test –retest Method for External consistency):

قام الباحث بتطبيق مقياس الكفاءة الانفعالية على العينة نفسها التي طبق عليها مقياس السلطة الشخصية والبالغ عددها (40) طالب من كلية الشرطة ، وبعد مرور أسبوعين من التطبيق الأول ، قام الباحث بتطبيق المقياس نفسه وعلى أفراد العينة نفسها ، وباستعمال معامل ارتباط بيرسون للتعرف على طبيعة العلاقة بين درجات التطبيقين ، ظهر إن قيمة ثبات المقياس (0,80) وتعد هذه القيمة مؤشرا جيدا على استقرار استجابات أفراد العينة على مقياس الكفاءة الانفعالية .

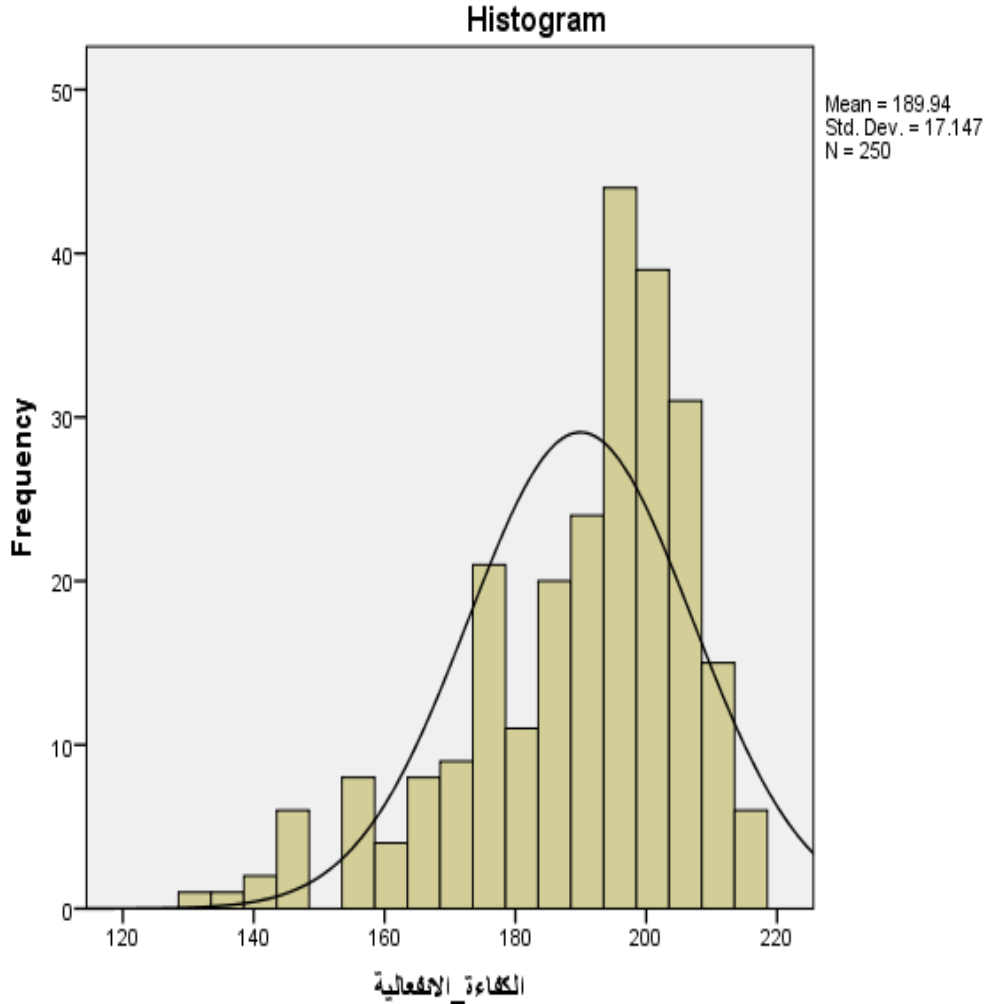
التطبيق النهائي للدراسة :

قام الباحث ببناء مقياس الكفاءة الانفعالية وتحقق من الخصائص السيكومترية لهذا المقياس على مجتمع البحث أيضاً ، قام الباحث بتطبيقه على عينة البحث . والبالغ حجمها (250) طالب من كلية الشرطة في المدة الزمنية الواقعة بين (2021\4\26) و(2021\4\26) وبعد الانتهاء من التطبيق قام الباحث بتصحيح الاستمارات وتفرغ البيانات في برنامج الأكسل المكتبي MS-Excel ولغرض المعالجة الإحصائية استعمل الباحث الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS.

- المؤشرات الإحصائية لمقياس الكفاءة الانفعالية :

جدول رقم (4)
المؤشرات الإحصائية لمقياس الكفاءة الانفعالية

القيم	المؤشرات الإحصائية	ت
189.94	الوسط – MEAN	1
1.084	الخطأ المعياري للمتوسط STD . ERROR IN MEAN	2
195.00	الوسيط – MEDIAN	3
197.00	المنوال – MODE	4
17.147	الانحراف المعياري – STD . DEVIATION	5
294.013	التباين – VARIANCE	6
87.00	المدى – RANGE	7
131.00	أقل درجة – MINIMUM	8
218.00	أعلى درجة – MAXIMUM	9
0.727	التفرطح – KURTOSIS	10
0.307	الخطأ المعياري في التفرطح - STD . ERROR IN KURTOSIS	11
-1.041	الالتواء – SKEWNESS	12
0.154	الخطأ المعياري في الالتواء - STD . ERROR IN SKEWNESS	13



التوزيع الاعتدالي لدرجات أفراد العينة على مقياس الكفاءة الانفعالية

الفصل الرابع: عرض النتائج و تفسيرها و مناقشتها

الهدف الاول: التعرف على الكفاءة الانفعالية لدى طلاب كلية الشرطة . للتعرف على هذا الهدف طبق مقياس اتساق الذات على عينة البحث البالغة (250) طالب ، و تبين ان الوسط الحسابي للدرجات بلغ (189.94) درجة و بأحرف معياري مقداره (17.147) درجة ، في حين بلغ المتوسط الفرضي للمقياس (132) درجة . و من اجل التعرف على دلالة الفرق الإحصائية بينهما تم استعمال الاختبار التائي لعينة واحدة (One Sample T Test) و تبين وجود فرق دال إحصائيا بينهما حيث بلغت القيمة التائية المحسوبة (53.431) و هي اكبر من القيمة الجدولية البالغة (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) و درجة حرية (249) مما يشير الى امتلاك عينة الدراسة درجة جيدة من الكفاءة الانفعالية وجدول رقم (5) يوضح ذلك.

جدول (5)
المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري و الوسط الفرضي و قيم (T) للكفاءة الانفعالية

مستوى الدلالة	قيمة (T)		الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	د الحرية	العينة
	الجدولية	المحسوبة					
دال	1,96	53.431	132	17.147	189.94	249	250

الهدف الثاني : التعرف على الدلالة الاحصائية للفروق في الكفاءة الانفعالية على وفق متغير (المرحلة) .
لغرض التعرف على الفروق قام الباحث بتطبيق اختبار t_{test} لعينتين مستقلتين
وجد ان قيمة (T) المحسوبة بلغت (148) و هي اصغر من القيمة الجدولية البالغة (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) مما يشير الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعا لمتغير المرحلة و جدول رقم (6) يوضح ذلك.

جدول (6)
قيم (T) للكفاءة الانفعالية

مستوى الدلالة	قيمة (T)		درجة الحرية	العينة
	الجدولية	المحسوبة		
غير دال	1,96	.148	248	250

الاستنتاجات: في ضوء النتائج التي توصل إليها الباحث عن طريق تحليل البيانات ومناقشتها استنتج ما يأتي :
1- إن فئة طلاب كلية الشرطة بصورة عامة يمتلكون كفاءة انفعالية عند طلاب المرحلتين المتوسط والمتقدم على الرغم من تعرضهم لمواقف مثيرة وضاغطة كصعوبة المحاضرات والتدريبات العسكرية وكذلك الابتعاد عن الاهل ومع كل هذا لديهم سيطرة على انفعالاتهم وقدرة على ادارتها .
2- تعد الكفاءة الانفعالية مكون نفسي يكمل في تكوين سلوكيات ذاتية مستقلة و متزنة تسهم في تنشئة شخصية ايجابية قوية قادرة على التعامل مع المواقف المختلفة.
3- يعد مفهوم الكفاءة الانفعالية متغير مؤثر وبنسبة كبيرة في تشكيل وبلورة شخصية الطالب لما له من دور كبير في زيادة قدرة الطالب على الثبات الانفعالي في مواقف الحياة المختلفة .
التوصيات :

- 1- تصميم برامج تعليمية تنمي الكفاءة الانفعالية عند طلبة الجامعة و المعلمين و المدرسين.
- 2- تطوير برامج إرشادية مبنية على الكفاءة الانفعالية لتعريف طلاب كلية الشرطة بما يمتلكون من كفاءة انفعالية و كيفية تعزيزها وتطويرها .
- 3- على وزارة التعليم العالي والبحث العلمي التأكيد على أهمية الكفاءة الانفعالية ضمن المواد و المناهج التربوية و النفسية للإفادة منها من قبل التدريسي و الطالب على حد سواء.

4-- ضرورة قيام دورات تدريبية لمنتسبي الداخلية تقوم على توظيف إستراتيجيات الكفاءة الانفعالية في مواقف الحياة المختلفة.

المقترحات :

- يقدم الباحث في ضوء نتائج البحث واستكمالاً للبحث الحالي المقترحات الآتية :
- 1- إجراء دراسات مماثلة لشرائح أخرى من المجتمع (طلبة الجامعة ، طلبة الإعدادية).
 - 2- إجراء دراسة حول الكفاءة الانفعالية لدى (الطلاب ، غير الطلاب) في المرحلة العمرية نفسها لمعرفة تأثير عملية التعليم على الكفاءة الانفعالية.
 - 3- إجراء دراسات مماثلة للبحث الحالي تأخذ متغيرات ديموغرافية أخرى مثل: (الحالة الاجتماعية ، و نوع السكن ، الجنس).
 - 4- إجراء دراسات للتعرف على العلاقة بين الكفاءة الانفعالية و متغيرات أخرى مثل (تطور الهوية ، تأجيل الإشباع ، جودة اتخاذ القرار) .

المصادر

- 1- الزغلول ، عماد عبد الرحيم ، والهنداوي ، علي فالح، (2007) : مدخل الى علم النفس ،قسم علم النفس كلية العلوم التربوية ، العين ، الامارات العربية المتحدة ،جامعة مؤتة، ط2 ، دار الكتاب الجامعي للطباعة والنشر .
- 2- السفاضة ، محمد وأحمد عربيات. (2005): مبادئ الصحة النفسية ، دائرة المكتبة الوطنية ، الكرك ، الأردن.
- 3- فان دالين ، ديو يو لدب . (1985): مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، ترجمة نبيل نوفل وآخرون . ط3 ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة- مصر.
- 4- عريفج ، سامي و مصلح ، خالد . (1999): القياس والتقويم ، دار مجدلاوي للنشر ، عمان- الأردن .
- 5- داود ، عزيز حنا و عبد الرحمن، أنور حسين . (1990) : المدخل إلى مناهج البحث ، مطابع التعليم العالي، بغداد- العراق.
- 6- ملحم ، سامي محمد . (2000) : مناهج البحث في التربية وعلم النفس . ط1 ، دار المسيرة ، الأردن .
- 7- الجابري ، كاظم كريم وصبري ، داود عبد السلام . (2013): مناهج البحث العلمي ، دار الكتب والوثائق ، بغداد- العراق
- 8- البطش ، محمد وليد و ابو زينة ، فريد كامل . (2007) : مناهج البحث العلمي ، دار المسيرة ، عمان- الأردن .
- 9- قنديلجي ، عاملا ابراهيم . (1993): البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات ،الجامعة المستنصرية- بغداد.
- 10- الكبيسي ، كامل ثامر . (1987) : بناء وتقنين مقياس سمات الشخصية ذات الاولوية للقبول في الكليات العسكرية في العراق ، اطروحة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية - ابن رشد ، جامعة بغداد- العراق.
- 11- عودة ، أحمد سليمان والخليلي، يوسف الخليل . (2000) : الإحصاء للباحث في التربية والعلوم الإنسانية ، دار الأمل للنشر والتوزيع ، أربد ، الأردن .
- 12- محمد ، علي عودة (2012) : مناهج البحث في التربية وعلم النفس . ط1 ، دار أفكار للدراسات والنشر ، سوريا.
- 13-David M. Lawson, Donald S. Williamson (2016), : Intergenerational Family Theorist and Therapist, The Family Journal, 10.1177/1066480794022015, 2, 2(39-40).
- 14- Boyatzis, E , Goleman , D & Rheek , K (2000) : Clustering Competence In Emotional Intelligence : Insight From The Emotional Competence Inventory , San Francisco , Vol 343 , No36.
- 15- Wolmarans, S. & Martins, N, (2001): The 360 degree Emotional Competency Prof Idler. Johannesburg: Organizational Diagnostics and Learning Link International.
- 16- Ciarrochi, J., And Scott, and G., (2006): The link between emotional competence and well-being: longitudinal study, British Journal of Guidance and Counseling, Vol.34, No.2, may

- 17- Qianza, J. (2005). Attachment styles and emotional intelligence in marital satisfaction among Pakistan men and women. Unpublished Doctoral Dissertation, Tennessee state university. U.S.A.
- 18- Mayer, J.D et al, (2010), Emotional Intelligence as a standard Intelligence, *Emotion*, vol 1, N3,
- 19- Saarni, C. (2002). Die Entwicklung von emotionaler Kompetenz in Beziehungen. In M. Salisch (Hrsg.), *Emotionale Kompetenz entwickeln. Grundlagen in Kindheit und Jugend* (S. 3-30)
- 20- Saarni, C, (1999): *The Development of Emotional Competence*. Guilford, New York.
- Fineman, S. (2000): *Emotions in organizations*. London: Sage. -21
- 22- Holden ,P.B. (1979) *Ecology of revere fishes in regulated stream systems with emotional on the cool – redo River , P. the ecology of regulated*
- 23- Eisenberg , N. (1988) : *Altruistic Emotion , Cognition and behavior* , Erlbaum .
- 24- Boyatzis, E , Goleman , D & Rheeck , K (2000) : *Clustering Competence In Emotional Intelligence : Insight From The Emotional Competence Inventory* , San Francisco , Vol 343 , No36
- 25- Wolmarans, S. & Martins, N, (2001): *The 360 degree Emotional Competency Prof Idler*. Johannesburg: *Organizational Diagnostics and Learning Link International*.
- 26- Ainsworth, M. Blehar, M. Waters, E. @ Wall, s. (1975) *Patterns of Attachment, A Psychological study of the strange situation . Hillsdale N. J. Lawrence Ellbaum Associates*
- 27- Salovey , P . & Mayer , J, (1990) : *Emotional intelligence , Imagination . Cognition and Personality* .185 – 211.
- 28- Nunnally , J. c . (1978): *psychometric Theory* , New York , McGraw Hill .
- 29- Ebel, R.L . (1972): *Essentials of Education Measurement* , New Jersey, Englewood cliffs prentice-Hall.
- 30- Chisell, E. E. et.al . (1981): *Measurement theory for behavioral sciences* , San Francisco , W. H. Freeman and Company .
- 31- Anastasi A , & urbinas .(1988): *psychological Testing*, New York Macmillan.